



# FEMMES IMMIGRANTES FRANCOPHONES AU YUKON

LIVRET D'ACCUEIL



ALLIANCE DES FEMMES DE LA  
FRANCOPHONIE CANADIENNE

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères lectrices,

Les femmes immigrantes francophones occupent une place essentielle dans la vitalité et la diversité des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire au Canada. En tant que gardiennes de la culture et du patrimoine francophones, vous participez activement à façonner l'identité du Canada et enrichissez nos collectivités par votre présence et votre engagement, tant au sein de la famille que dans la communauté. Ce parcours migratoire n'est toutefois pas sans défis : il comporte des obstacles uniques, tels que la barrière linguistique, l'adaptation à de nouvelles réalités culturelles et la recherche de ressources adaptées à vos besoins. Malgré ces difficultés, votre contribution à la société canadienne est inestimable et témoigne de votre résilience ainsi que de votre détermination à vous intégrer et à épanouir pleinement votre potentiel.

C'est dans cet esprit que nous vous présentons ce livret d'accueil, conçu pour soutenir les femmes immigrantes francophones vivant en situation minoritaire. Fruit de consultations avec plusieurs femmes immigrantes, ce document a été validé pour s'assurer qu'il réponde au mieux à leurs besoins. Il a pour vocation de vous guider dans vos premiers pas d'installation et d'intégration au sein de la francophonie canadienne, en vous offrant des informations précieuses sur les services disponibles, des opportunités d'engagement communautaire et des ressources pour faciliter votre adaptation à votre nouvel environnement. D'autres livrets ont également été élaborés pour les régions du Manitoba, de l'Ontario et de la Colombie-Britannique, afin de répondre aux besoins variés des femmes dans ces provinces.

Nous tenons à remercier l'organisme **Les EssentiElles** pour sa collaboration à la réalisation de ce guide. Leur expertise et leur connaissance des réalités locales ont été essentielles pour élaborer un guide qui reflète fidèlement les besoins des communautés qu'elles desservent.

Nous espérons que vous découvrirez des services adaptés à vos besoins et que vous vous sentirez les bienvenues dans votre nouvelle communauté. Nous vous encourageons à parcourir ces pages et à découvrir les nombreuses ressources mises à votre disposition. Toute une communauté est prête à vous accueillir dans ce nouveau chapitre de votre vie au Canada.

Avec toute notre admiration et nos meilleurs vœux pour une intégration réussie,

Bonne lecture,

**NOUR ENAYEH,**  
Présidente

**SOUKAINA BOUTIYEB,**  
Directrice générale



Nour Enayeh, présidente



Soukaina Boutiyeb,  
directrice générale

# TABLE DES MATIÈRES

<b>À PROPOS DE CE LIVRET</b>	<b>4</b>
<b>LE TERRITOIRE DU YUKON</b>	<b>5</b>
<b>SERVICES</b>	<b>7</b>
<b>Services pour les femmes</b>	<b>7</b>
<b>Services d'accueil pour francophones</b>	<b>9</b>
<b>Emploi</b>	<b>10</b>
<b>Éducation et petite enfance</b>	<b>11</b>
<b>Logement</b>	<b>12</b>
<b>Santé et services sociaux</b>	<b>13</b>
<b>Transport</b>	<b>14</b>
<b>Culture et activités communautaires</b>	<b>15</b>
<b>Argent et finances</b>	<b>16</b>
<b>Droits de la personne et services juridiques</b>	<b>17</b>
<b>MON ANNUAIRE DES SERVICES D'IMMIGRATION</b>	<b>19</b>

# À PROPOS DE CE LIVRET

Ce livret d'accueil a été réalisé par l'Alliance des femmes de la francophonie canadienne (AFFC). Il s'adresse à toutes les femmes immigrantes francophones établies au Yukon et à toutes les personnes engagées dans l'offre de services aux personnes immigrantes. Les informations pratiques qu'il contient sont présentées comme suit :

- Services pour les femmes offerts par les organismes membres de l'AFFC et autres organismes
- Services pour francophones
- Services offerts à l'ensemble des francophones du Yukon dans les domaines suivants :
  - Emploi
  - Éducation et petite enfance
  - Logement
  - Santé et services sociaux
  - Transport
  - Culture et activités communautaires
  - Droits de la personne et services juridiques

Financé par :



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Funded by:


Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Livret d'accueil des femmes immigrantes francophones  
au Yukon

ISBN : 978-2-9821559-8-5 (livret imprimé)

ISBN : 978-2-9821559-9-2 (livret électronique)

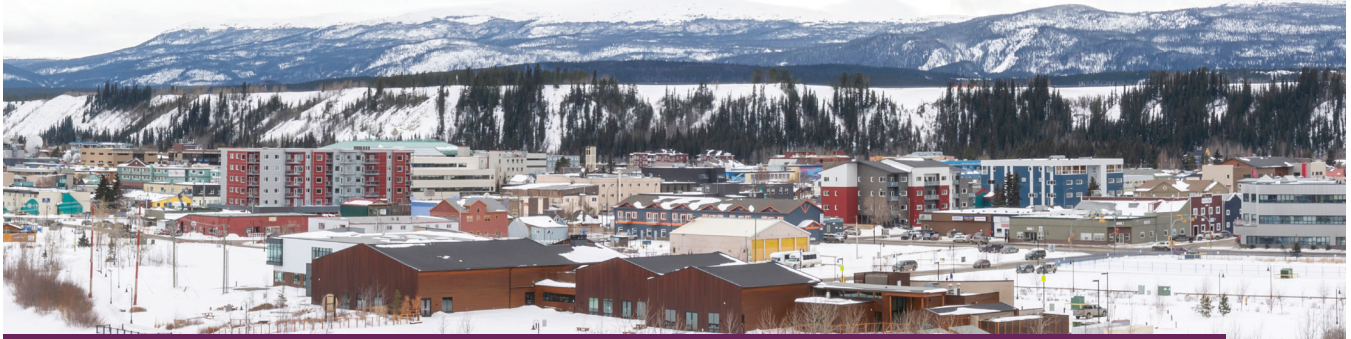
## COMMENT UTILISER CE LIVRET

La présentation des services est accompagnée des hyperliens vous permettant d'accéder aux ressources présentées en cliquant sur 

Ce livret est disponible en version numérique. Vous pouvez y accéder en cliquant sur l'image du code QR ou en la balayant avec votre appareil.



C'est avec reconnaissance et respect que nous tenons à souligner que nous vivons et travaillons sur le territoire traditionnel de la Première nation des Kwanlin Dün et du Conseil des Ta'an Kwäch'än. Shãw nithän. Kwänäschis. Gunalchîsh.



# LE TERRITOIRE DU YUKON

Le territoire du Yukon est le deuxième plus peuplé des trois Territoires du Nord canadien entre les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut. Il est situé à l'extrémité nord-ouest du Canada et est bordé par la Colombie-Britannique, les Territoires du Nord-Ouest et l'Alaska. Le Yukon tel qu'on le connaît aujourd'hui a été créé sur le territoire traditionnel des Premières Nations. La population totale du Yukon s'élève à plus de quarante mille personnes dont près de 25 % font partie de 14 Premières Nations appartenant à huit groupes linguistiques. Celles-ci sont :

- Première Nation de Carcross/Tagish
- Premières Nations de Champagne et d'Aishihik
- Première Nation des Na-Cho Nyak Dun
- Première Nation de Little Salmon/Carmacks
- Première Nation de Kluane
- Première Nation des Kwanlin Dün
- Première Nation de Liard
- Conseil Dena de Ross River
- Première Nation de Selkirk
- Conseil des Ta'an Kwäch'än
- Conseil des Tlingits de Teslin
- Première Nation des Tr'ondëk Hwëch'in
- Première Nation des Gwitchin Vuntut
- Première Nation de White River

L'anglais et le français sont les deux langues officielles du Yukon.

En 2024, le ministère de la Santé et des Affaires sociales du gouvernement du Yukon a reçu une reconnaissance nationale pour son travail à l'égard de la réconciliation dans le cadre de son offre de services de santé et de mieux-être.



En 2021,  
2 205 personnes  
parlaient au moins  
régulièrement le français  
à la maison (5,5% de  
la population).

Chez les personnes  
ayant le français comme  
l'une de leurs langues  
maternelles, plus des  
deux tiers parlaient cette  
langue sur une base  
régulière à la maison.



# SERVICES POUR LES FEMMES

## OFFERTS PAR LES ORGANISMES MEMBRES DE L'AFFC

### LES ESSENTIELLES

L'organisme **Les EssentiElles** offre des services et de l'accompagnement aux femmes du Yukon dans les aspects importants de leur vie :

- **Mieux-être** : promouvoir la présence des femmes dans les arts et de bonnes conditions de vie pour l'épanouissement des Franco-Yukonnaises;
- **Appui aux familles** : le programme **Bébé en santé, Avenir en santé** permet de maintenir le programme canadien de nutrition prénatale et d'apporter un soutien aux familles francophones et exogames;
- **Services communautaires** : programmation d'activités, accès à une douche, accès à une laveuse et une sècheuse, ainsi que les Cong'Elles;
- **Éducation et jeunesse** : l'organisme vise à éduquer les jeunes sur la sexualité, le mouvement féministe et les métiers non traditionnels pour les jeunes filles;
- **Justice sociale** : prévenir et sensibiliser à la violence faite aux femmes et lutter contre la pauvreté;
- **Représentation** : en appui aux initiatives en matière de prévention, assurer la promotion des droits et des intérêts des femmes francophones du Yukon sur le plan local, territorial et national.



POUR EN SAVOIR PLUS



# SERVICES POUR LES FEMMES

## AUTRES SERVICES

### VIOLENCE FAMILIALE

**Violence entre partenaires intimes** : La page **Vous souhaitez échapper à une situation de violence conjugale?** du gouvernement du Yukon regroupe des ressources et une méthode concrète qui aide les femmes à quitter leur milieu, les renseigne sur l'hébergement et l'aide financière dont elles peuvent disposer et propose un plan de sécurité pour les enfants.

POUR EN SAVOIR PLUS



**Maisons d'hébergement pour femmes** : Le Yukon dispose d'un réseau de maisons d'hébergement pour les femmes et les enfants victimes de violence. Consultations individuelles, ligne d'écoute d'urgence et consultations sur place sont accessibles à toutes les personnes qui subissent une situation de violence. Les équipes fournissent des services confidentiels sans rendez-vous et des actions de proximité.

POUR EN SAVOIR PLUS



**Aide pour les cas de violence à caractère sexuel** : L'équipe d'intervention en cas d'agression sexuelle du Yukon offre des services d'urgence, notamment un accès 24/7 à du personnel qualifié à l'hôpital et une ligne de support sans frais.

POUR EN SAVOIR PLUS



### SUIVI DE GROSSESSE ET ACCOUCHEMENT

Le **Programme de sages-femmes du Yukon** offre des soins sûrs et complets aux personnes enceintes et à leur bébé pendant la grossesse, à la naissance et jusqu'à huit semaines après la naissance. Les sages-femmes autorisées sont intégrées au système de santé du Yukon et travaillent en étroite collaboration avec d'autres fournisseurs du système de santé et de services sociaux afin d'offrir à la population yukonnaise des soins de haute qualité.

POUR EN SAVOIR PLUS



### FONDS POUR DES PROJETS À L'INTENTION DES FEMMES

Le gouvernement du Yukon a créé un fonds pour des projets communautaires à l'intention des femmes. Il subventionne des projets de proximité où les femmes peuvent bénéficier d'une aide financière complémentaire pour couvrir les coûts associés à la formation, au développement organisationnel ou aux activités.

POUR EN SAVOIR PLUS





# SERVICES D'ACCUEIL POUR FRANCOPHONES

Plusieurs organismes offrent des services d'accueil aux personnes immigrantes et autres francophones désirant s'établir au Yukon.

## SERVICES D'ACCUEIL

- L'**Association franco-yukonnaise (AFY)** offre des services d'accueil et d'aide à l'établissement des francophones souhaitant s'établir au Yukon. L'organisme assure un aiguillage vers les services en éducation et en petite enfance, les services gouvernementaux, les services de santé, la recherche d'emploi et les services d'établissement.

Son programme **Communauté francophone accueillante** a pour objectif d'accroître la vitalité des communautés francophones en situation minoritaire afin de favoriser l'intégration et la rétention des nouveaux et nouvelles arrivant·e·s francophones.

- Le **Centre multiculturel du Yukon (CMY)** a pour objectif d'aider les personnes immigrant·e·s et ou réfugié·e·s à s'installer et à s'intégrer à la vie sociale, économique, culturelle et politique de leur communauté. Le Centre offre une assistance et des programmes pour leur installation, pour suivre des cours de langue, pour se familiariser avec le secteur de l'emploi et pour faciliter les relations avec la communauté.
- La **Direction des services en français du Yukon** est là pour aider les ministères et les sociétés d'État du Yukon à se conformer aux dispositions de la Loi sur les langues. La direction explique entre autres comment présenter une demande pour un projet Québec-Yukon afin de favoriser la vitalité de la communauté francophone du Yukon.
- Le **gouvernement du Yukon** offre des informations destinées aux francophones.



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



# EMPLOI

Certains organismes mentionnés précédemment offrent des services de recherche d'emploi. Voici les démarches essentielles à compléter pour obtenir un emploi au Canada.

## DÉMARCHES ESSENTIELLES

- Une **pièce d'identité** très utilisée au Yukon est le permis de conduire, qu'une nouvelle arrivante peut obtenir en échange de son permis de conduire d'origine après avoir passé le test théorique et le test de conduite au Yukon en se rendant au Bureau des véhicules automobiles.
- L'ouverture d'un **compte bancaire** est nécessaire pour obtenir un emploi.
- Un **numéro de téléphone canadien** est essentiel pour la recherche d'emploi ainsi que pour les démarches d'installation.
- Un **numéro d'assurance sociale** est essentiel pour la recherche d'emploi ainsi que pour les démarches d'installation. Vous en avez besoin pour travailler au Canada, pour recevoir des prestations ou bénéficier des programmes du gouvernement et pour produire une déclaration de revenus. Votre numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro confidentiel et il est illégal pour tout autre individu de l'utiliser. Vous êtes responsable de le protéger. Service Canada est responsable de délivrer les NAS. Si vous êtes admissible il vous sera livré en format papier (lettre de confirmation du NAS) ou par voie électronique en vous inscrivant à Mon Dossier Service Canada (MDSC).
- La **carte de résident permanent** n'est pas obligatoire pour occuper un emploi au Canada (un permis de travail suffit). Mais c'est la preuve officielle que vous avez le statut de résident permanent du Canada. Si vous quittez le pays, vous devrez présenter cette carte pour pouvoir y revenir. Vous pouvez utiliser votre carte de résident permanent comme document d'identité dans différentes situations, par exemple pour demander d'autres documents du gouvernement (carte d'assurance-santé ou numéro d'assurance sociale) pour avoir accès aux services gouvernementaux ou pour ouvrir un compte en banque.

## AIDE À L'EMPLOI

- Le **Guide pour les travailleurs étrangers** renferme tout ce qu'il faut pour mieux connaître et s'intégrer au marché du travail du territoire, entre autres : des renseignements sur les aides à l'établissement, les normes d'emploi et les attentes de l'employeur.
- Dans la section **Emploi du gouvernement du Yukon**, on trouve les offres d'emploi, des informations sur le salaire minimum, comment postuler un emploi et les normes du travail en vigueur sur le territoire.
- Entrepreneurat : La **Yukon Public Legal Education Association (YPLEA)** a préparé à titre informatif un guide sur comment démarrer une entreprise au Yukon. Il renferme les étapes à franchir pour vous lancer en affaires dans le territoire, les obligations légales à respecter et des informations sur les sociétés par actions.
- Recherche d'emploi : le site **Yuwin** (en anglais seulement) permet de consulter les offres d'emplois disponibles au Yukon.

POUR EN SAVOIR PLUS



FAIRE UNE DEMANDE DE  
NUMÉRO D'ASSURANCE  
SOCIALE



OBTENIR UNE CARTE DE  
RÉSIDENT PERMANENT



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



# ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE

## PETITE ENFANCE

La **Garderie du petit cheval blanc** offre des services de garderie pour les tout-petits, un service de garde en milieu scolaire et un camp d'été en français.

POUR EN SAVOIR PLUS



## ÉDUCATION ÉLÉMENTAIRE ET SECONDAIRE

L'éducation des enfants est la responsabilité du gouvernement du Yukon. Les écoles publiques sont financées à l'aide de l'argent des contribuables et l'éducation y est offerte gratuitement à tous les enfants d'âge scolaire. La **Politique sur l'admission aux écoles donnant l'enseignement en français langue première** au Yukon découle de l'article 23 de la Charte canadienne des droits et libertés. Les élèves qui satisfont aux critères énoncés dans la politique peuvent être inscrits à l'une des écoles suivantes :

- École Émilie-Tremblay (de la prématernelle à la 6<sup>e</sup> année);
- Centre scolaire secondaire communautaire Paul-Émile Mercier (CSSC Mercier) (de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année);
- Programme en français de Dawson (de la maternelle 4 ans à la 7<sup>e</sup> année);
- École Nomade (programme d'éducation à domicile – de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année).

Dans le cadre de ce programme d'enseignement, toutes les matières (de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année) sont enseignées en français, à l'exception des cours d'anglais qui commencent en 4<sup>e</sup> année. À la fin de la 12<sup>e</sup> année, les élèves qui terminent avec succès le programme de français langue première obtiennent le Cornouiller, le diplôme d'études secondaires en français. Ils pourraient aussi obtenir, sous certaines conditions, le diplôme d'études secondaires en anglais, le Dogwood.

Les écoles du Yukon suivent les programmes d'études de la Colombie-Britannique adaptés afin d'y inclure du contenu propre au Yukon et les savoirs et façons de faire des Premières Nations du Yukon.

Les enfants âgés de 5 ans à la fin d'une année civile sont admissibles à la maternelle. Elle est facultative au Yukon, votre enfant peut donc commencer l'école en première année. Voyez ici comment inscrire votre enfant à la maternelle.

POUR EN SAVOIR PLUS



Tout enfant âgé d'au moins six ans et huit mois (au 1<sup>er</sup> septembre) est tenu de fréquenter une école jusqu'à ce qu'il ait atteint l'âge de seize ans; un élève peut en être exempté si des arrangements sont pris avec le ministère de l'Éducation. Vous devez inscrire l'enfant dans une école de votre zone de fréquentation scolaire en contactant l'école directement.

POUR EN SAVOIR PLUS



# LOGEMENT

À titre d'organisme national responsable de l'habitation au Canada, la **Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)** aide les Canadiens et les Canadiennes, y compris les nouveaux arrivants, à accéder à un large éventail d'informations, de vidéos et d'outils leur permettant de prendre des décisions éclairées en matière d'habitation. La Société a préparé un guide sur l'achat et la location d'un logement et peut vous soutenir dans la planification et la gestion d'un emprunt hypothécaire.

POUR EN SAVOIR PLUS



L'espace **Habitation et biens immobiliers du Yukon** présente de manière détaillée tout ce qui touche la location de maisons et d'appartements et l'achat de propriétés au Yukon.

POUR EN SAVOIR PLUS



Au Yukon, les rapports entre locateurs et locataires en matière résidentielle sont régis par une loi. On peut consulter le sujet de manière simplifiée dans la page **responsabilités du locateur et du locataire**. Règlement des différends, dépôt de garantie et augmentation des loyers font entre autres partie des rubriques regroupées dans la section du site gouvernemental intitulée **Habitation et biens immobiliers**.

POUR EN SAVOIR PLUS



Le gouvernement du Yukon dispose d'un **programme de subvention aux propriétaires d'habitation**. Cette subvention réduit le montant de l'impôt foncier que vous payez pour votre résidence principale. Elle est offerte à tous les propriétaires.

POUR EN SAVOIR PLUS



L'**Association franco-yukonnaise** offre des informations sur les droits des locataires.

POUR EN SAVOIR PLUS



# SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

## LE PROGRAMME FÉDÉRAL DE SANTÉ INTÉRIMAIRE (PFSI)

- Le **programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** offre une protection en matière de soins de santé limitée et temporaire à certains groupes de personnes se trouvant au Canada qui ne bénéficient pas d'un régime d'assurance-maladie provincial, territorial ou privé.

POUR SAVOIR SI VOUS ÊTES ADMISSIBLE



## SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- Le **Partenariat communautaire en santé** offre des informations sur les services de santé en français au Yukon.
- Pour avoir accès au **Régime de services médicaux au Yukon**, vous avez besoin d'une carte d'assurance-santé émise par le gouvernement du territoire. Vous devez présenter votre carte chaque fois que vous voulez recevoir des soins médicaux. Les nouveaux arrivants doivent résider au moins trois mois au Yukon pour être admissibles au Régime.
- L'**office de la santé du Yukon** regroupe l'ensemble des services de santé et de mieux-être offerts sur le territoire. On peut y être orienté vers un professionnel de la santé, découvrir des services de soins et des ressources vers des soins spécialisés, par exemple pour les enfants et les bébés.
- Le **Régime canadien de soins dentaires** rend les soins dentaires plus abordables pour les résidents et résidentes du Canada admissibles. Le site de Santé Canada vous permet de savoir si vous avez accès au programme, comment présenter une demande et quels sont les soins dentaires couverts.
- Le portail de l'**Association canadienne pour la santé mentale pour le Yukon** (en anglais seulement) offre des informations et des conseils.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



## AUTRES SERVICES

- La **ligne d'écoute empathique de TAO Tel-Aide** est ouverte à tous-tes, sans distinction. Les bénévoles sont là pour vous écouter, que vous vous sentiez seul-e, en deuil, en situation d'isolement, ou que vous ayez simplement besoin de parler.

NUMÉRO DE TAO TEL-AIDE  
POUR LE YUKON :  
1-800-567-9699



# TRANSPORT

Voici quelques informations de base concernant les moyens de transport.

## PERMIS DE CONDUIRE

- Pour obtenir un permis de conduire au Yukon, vous devez être âgé d'au moins 15 ans et passer un test écrit et un examen de la vue. Rendez-vous sur cette page du permis de conduire du gouvernement du Yukon pour plus de détails. Les conditions d'échange du permis de conduire peuvent différer selon les accords entre le Yukon et le pays d'origine de la personne immigrante.

POUR EN SAVOIR PLUS



## ÉCHANGE DE PERMIS

- Les personnes qui s'installent au Yukon doivent échanger leur permis de conduire pour un permis de conduire du Yukon dans les délais suivants :
  - dans les 120 jours suivant son arrivée au Yukon;
  - dans les 30 jours suivant son arrivée au Yukon, si on dispose d'une autorisation d'utiliser les freins pneumatiques.
- Si vous êtes titulaire d'un permis de conduire valide délivré ailleurs au Canada, aux États-Unis, en Allemagne ou à l'Île de Man vous pouvez demander un permis de conduire du Yukon.

## TRANSPORT EN COMMUN (RESSOURCES EN ANGLAIS)

### AUTOBUS INTERURBAIN

- La seule compagnie qui offre un service d'autobus interurbain est **Husky Bus**. Elle dessert les municipalités situées entre Whitehorse et Dawson.

POUR EN SAVOIR PLUS



### AUTOBUS DE VILLE WHITEHORSE

- La ville de Whitehorse offre un **service de transport en commun** du lundi au samedi.

POUR EN SAVOIR PLUS



### COVOITURAGE

- Pour ceux et celles qui ne possèdent pas de véhicule, il existe un système de covoiturage interurbain en ligne nommé **Yukon Rideshare**.
- Il existe de nombreux groupes d'entraide sur les médias sociaux où vous pouvez trouver des occasions de co-voiturage.

POUR EN SAVOIR PLUS



# CULTURE ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

- Une foule de programmes et de ressources générales sont regroupés dans le **site du patrimoine du gouvernement du Yukon**. On y propose des itinéraires à pied et en voiture, guidés par une application à télécharger.
- La **Collection permanente d'œuvres d'art du Yukon** regroupe plus de 500 œuvres d'art visuel qui s'enrichit constamment. Les œuvres représentent une variété de moyens d'expression utilisés par les artistes du Yukon ou qui revêtent une importance pour le patrimoine du territoire. On trouve dans cet espace Web la liste des œuvres de la collection.
- Le **Centre d'interprétation de la Béringie** s'est donné comme mission de présenter et de préserver le savoir traditionnel des Premières Nations et les connaissances scientifiques entourant le vaste sous-continent que constituait la Béringie. Le gouvernement du Yukon possède et exploite le Centre d'interprétation de la Béringie, le seul musée au Canada consacré à la dernière grande époque glaciaire.
- Le Yukon compte un réseau d'une vingtaine de **bibliothèques publiques** dotées d'un accès Internet et où on accède à des contenus numériques comme des livres, des magazines et des journaux. On explique dans le site comment se procurer une carte et emprunter des ouvrages.
- **La faune et la flore du Yukon** sont très riches. Le gouvernement du Yukon regroupe une foule de fiches sur les espèces qui sillonnent le territoire depuis le castor du Canada jusqu'au caribou des bois. On y apprend entre autres que le Yukon compte de 6 000 à 7 000 grizzlis.
- **L'Aurore boréale** – le journal francophone du Yukon se veut la voix journalistique de la communauté francophone du territoire en matière d'actualités. On y publie entre autres des nouvelles de la francophonie en général, sur l'arctique, la politique et des chroniques d'opinion. Le journal est offert en version imprimée et numérique.
- Groupes sur Facebook : ces deux groupes vous permettront d'avoir accès à des informations et de développer votre réseau : **Francophones du Yukon** (en français) **Yukon Helpers Network** (en anglais).

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



# ARGENT ET FINANCES

- Pour des informations sur les prestations ou les indemnités du gouvernement pour les enfants et les familles, consultez le site Web **Prestations du Canada** et celui de l'Agence du revenu du Canada ou en communiquant avec un organisme d'aide aux immigrants et aux immigrantes.
- La **prestation pour enfants du Yukon** est un montant mensuel non imposable versé aux familles à revenu faible et moyen pour les aider à subvenir aux besoins de leurs enfants de moins de 18 ans. Ce montant est ajouté au montant de l'allocation canadienne pour enfants, et le tout est versé en un seul paiement mensuel.
- L'**Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)** fournit des renseignements sur de nombreux aspects des activités bancaires au Canada. On peut s'y familiariser avec les sujets suivants : les différents types de comptes bancaires offerts; les documents nécessaires pour ouvrir un compte en banque; les options en matière d'épargne et d'investissements; les cartes de crédit, les prêts, les hypothèques et autres formes de crédit; les assurances; la planification financière.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS





# DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

Le gouvernement du Canada et celui du Yukon ont adopté différentes lois qui garantissent le respect de vos droits. Il existe de plus des organismes qui peuvent vous appuyer dans vos démarches juridiques.

## SERVICES JURIDIQUES

- Le service d'assistance juridique fourni par la **Yukon Public Legal Education Association (YPLEA)** permet aux Yukonnais et Yukonnoises d'améliorer leur accès à l'appareil judiciaire. L'aide peut être obtenue par téléphone par la ligne d'assistance juridique ou par rendez-vous.
- Le **programme de justice réparatrice et de déjudiciarisation** offre une alternative au système judiciaire traditionnel. L'un des objectifs de la justice réparatrice est de parvenir à une entente mutuelle entre la victime et la personne délinquante. Cette entente définit les actions que la personne qui a causé le préjudice doit accomplir pour le réparer.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



## DROITS DE LA PERSONNE

- Au Canada, des **lois fédérales, territoriales et provinciales** (texte publié par la Commission des droits de la personne du Yukon) protègent les droits de la personne. Il s'agit des droits fondamentaux de chaque personne à vivre dans l'égalité, la dignité et le respect, sans discrimination ni harcèlement. Ces droits sont protégés par la Charte canadienne des droits et libertés, la loi sur les droits de la personne du Yukon et, dans certaines situations, par la Loi canadienne sur les droits de la personne.

POUR EN SAVOIR PLUS



## DROITS LINGUISTIQUES

- Le **Commissariat aux langues officielles du Canada** protège les droits linguistiques des Canadiennes et des Canadiens et fait la promotion de l'égalité des deux langues officielles au sein de la société canadienne. La Loi canadienne sur les langues officielles établit l'égalité du français et de l'anglais, et elle vous accorde un ensemble de droits linguistiques. Vous êtes donc en droit de vous attendre à des services en français de la part des organismes du gouvernement fédéral.

POUR EN SAVOIR PLUS



# DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

## DROIT DE LA FAMILLE

- Le **Centre d'information sur le droit de la famille du Yukon** offre des services juridiques gratuits à l'intention des couples qui se séparent ou qui divorcent et des familles en transition. Le site Web du Centre regroupe les liens vers une foule de guides pratiques sur divers aspects du droit de la famille au Yukon.
- La **page du droit de la famille de l'Association franco-yukonnaise** publie des renseignements concis sur différents aspects du droit de la famille. Contrats de mariage et de divorce, droits de garde et pension alimentaire font partie des sphères abordées dans sa publication en ligne.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



## DROIT SUR LA CONSOMMATION

- Le **Bureau de la consommation du gouvernement du Canada** assure la promotion des intérêts et la protection des consommateurs et consommatrices canadiennes. On y trouve entre autres une section sur les pratiques commerciales et les préoccupations des consommateurs et des consommatrices.
- Qu'il s'agisse de commander un produit en ligne ou d'acheter une nouvelle voiture, de nombreuses situations amènent à conclure des contrats, parfois sans s'en rendre compte. Ces transactions entraînent des conséquences juridiques. Cette page de l'**Association franco-yukonnaise** fournit toute l'information sur le droit des contrats.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



## DROIT DU TRAVAIL

- La **Commission des normes d'emploi** est le bureau responsable des normes du travail et de l'emploi au Yukon. Si vous avez des questions, vous pouvez joindre une agente ou un agent des normes d'emploi par téléphone ou par courriel. Vous pouvez vous adresser à l'agente ou à l'agent en français et vous attendre à recevoir une réponse en français.

INFORMATION DISPONIBLE  
À L'ASSOCIATION FRANCO-  
YUKONNAISE



COMMISSION DES  
NORMES D'EMPLOI



# MON ANNUAIRE DES SERVICES D'IMMIGRATION

## LES ESSENTIELLES

2-3089, 3<sup>e</sup> avenue, Whitehorse, YT Y1A 5B3  
 ☎ 867-668-2636  
 ✉ info@lesessentielles.ca

## ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT

**ASSOCIATION FRANCO-YUKONNAISE**  
 302, rue Strickland, Whitehorse, YT Y1A 2K1  
 ☎ 867-668-2663  
 ✉ afy@afy.ca

## GOVERNEMENT DU YUKON -SERVICES EN FRANÇAIS

☎ 867-667-8260  
 ✉ info.dsf-flsd@yukon.ca

## SERVICES POUR VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

**YUKON WOMEN'S TRANSITION HOME**  
 Whitehorse  
 ☎ 867-668-5733  
 🌐 <http://www.womentransitionhome.ca>

## DAWSON WOMEN'S SHELTER

Dawson City  
 ☎ 867-993-5086  
 🌐 <http://www.dawsonwomensshelter.com>

## HELP AND HOPE

Watson Lake  
 ☎ 867-536-7233  
 🌐 <http://www.helpandhopeforfamilies.ca>

## SERVICES D'ÉCOUTE

**LIGNE D'ÉCOUTE TAO-TEL AIDE**  
 ☎ 1-800-567-9699  
 🌐 <https://yukon.ca/fr/sartyukon/counseling-gratuit-et-autres-services-de-proximite>

## SERVICES DE GARDE

**GARDERIE DU PETIT CHEVAL BLANC**  
 22, Falcon Drive, Whitehorse, YT Y1A 6C8  
 ☎ 867-633-6566  
 ✉ direction@pcby.ca

## SERVICES D'URGENCE EN CAS DE VIOLENCE À CARACTÈRE SEXUEL

L'équipe d'intervention en cas d'agression sexuelle du Yukon offre des services d'urgence, notamment un accès 24/7 à du personnel qualifié à l'hôpital et une ligne de support sans frais au 1-844-967-7275.

## SERVICES DE SANTÉ

**PROGRAMME SAGES-FEMMES DU YUKON**  
 ☎ 867-393-7120  
 ✉ midwifery@yukon.ca

## PARTENARIAT COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ (PCS)

☎ 867-668-2663, poste 800  
 ✉ pcsyukon@francosante.org

## CULTURE ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

**ASSOCIATION FRANCO-YUKONNAISE**  
 302, rue Strickland, Whitehorse, YT Y1A 2K1  
 ☎ 867-668-2663  
 ✉ afy@afy.ca

## CENTRE MULTICULTUREL DU YUKON

4141D, 4<sup>e</sup> avenue, Whitehorse, YT Y1A 1J1  
 ☎ 867-667-6205

## CENTRE D'INTERPRÉTATION DE LA BÉRINGIE

Kilomètre 1423, route de l'Alaska  
 Whitehorse, YT Y1A 6V6  
 ☎ 867-667-8855

## DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

**JUSTICE RÉPARATRICE**  
 ☎ 867-667-2842 | Sans frais : 1-800-661-0408  
 ✉ restorativejustice@yukon.ca

## SERVICE D'AIDE JURIDIQUE- YUKON PUBLIC LEGAL EDUCATION ASSOCIATION (YPLEA)

102-2131, 2<sup>e</sup> avenue (dans l'édifice Tutshi)  
 Whitehorse, YT Y1A 1C3  
 ☎ 867-668-5297 | Sans frais : 1-866-667-4305  
 ✉ lawyer@yplea.com

## SERVICES LÉGAUX EN IMMIGRATION

☎ 867-336-7770  
 ✉ info@xyimmigration.ca

## COMMISSION DES NORMES D'EMPLOI DU YUKON


☎ 867-667-5944  
 ✉ employmentstandards@yukon.ca





---

ALLIANCE DES FEMMES DE LA  
FRANCOPHONIE CANADIENNE

 450, rue Rideau, bureau 302, Ottawa ON K1N 5Z4

 [affc.ca](http://affc.ca)

 [@AFFCfemmes](https://www.facebook.com/AFFCfemmes)

 [@AFFCfemmes](https://twitter.com/AFFCfemmes)

 [@affcfemmes](https://www.instagram.com/affcfemmes)

 [in](https://www.linkedin.com/company/affc-ca)