

PROGRAMME

Forum national sur les
personnes aidantes

Lumière sur les
travailleuses
l'ombre



Ottawa

21 au 23 octobre 2022



ALLIANCE DES FEMMES DE LA
FRANCOPHONIE CANADIENNE

Financé en partie par le
gouvernement du Canada par le biais
du Programme de partenariats pour le
développement social

Canada

21

VENDREDI

- 10:00 - 10:30 OUVERTURE DU FORUM**
- 10:30 - 12:00 PRÉSENTATION**
L'amélioration de l'accès à des services sociaux et de santé en français : comment les Francophones en situation minoritaire peuvent agir
Josée Benoît, Marie Drolet, Jacinthe Savard et Sébastien Savard - GReFoPS, Université d'Ottawa
- 12:00 - 13:00 DÎNER**
- 13:00 - 13:30 PLEINS FEUX**
Marie Lacrampe - RFCB
- 13:30 - 15:00 TABLE RONDE ET DISCUSSION**
Les défis et enjeux des proches aidantes francophones en contexte minoritaire au Canada
Elda Savoie et Isabel Lanteigne - École de travail social, Université de Moncton
- 15:15 - 16:45 ACTIVITÉ DÉCOUVERTE**
Femmes d'influence de la francophonie canadienne

22

SAMEDI

- 10:00 - 11:00 PANEL**
Constat des services offerts dans les provinces et les retombées dues à la pandémie
- 11:15 - 12:00 PRÉSENTATION**
La proche aidance et le travail du care : l'impact de la pandémie de la COVID-19 sur les réalités des aidantes
Djeneba Sarah Dagnogo - Université d'Ottawa
- 12:00 - 13:00 DÎNER**
- 13:00 - 13:30 PLEINS FEUX**
- 13:30 - 14:45 PRÉSENTATION**
Livre blanc : Les aidantes francophones dans les communautés francophones et acadiennes du Canada

23

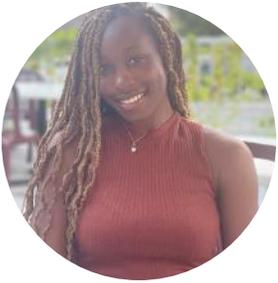
DIMANCHE

- 09:30 - 10:45 SUCCÈS ET DÉFIS DES MEMBRES**
- 11:00 - 12:15 XVII^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**



Josée Benoît, GReFoPS, Université d'Ottawa

Josée Benoît détient un doctorat en éducation et est associée principale de recherche du GReFoPS depuis 2011. Elle coordonne les divers projets du GReFoPS et supervise les assistantes et assistants de recherche. Elle a une solide connaissance des communautés francophones en situation minoritaire et de l'offre active dans les champs des services sociaux et de santé. Elle coordonne et collabore actuellement au projet sur l'impact de la pandémie sur les proches aidants de personnes âgées à domicile.



Djeneba Sarah Dagnogo, Candidate au doctorat, Université d'Ottawa

Djeneba Sarah Dagnogo est une candidate en deuxième année du programme doctoral en service social à l'Université d'Ottawa. Ses champs d'intérêt touchent notamment les théories féministes, l'éthique du *care*, la relation d'aide, le vieillissement et la gérontologie sociale. Ses recherches actuelles portent notamment sur les expériences relationnelles, émotionnelles et sociales de la prise en charge d'un parent âgé. Elles considèrent et abordent de surcroît la pandémie de la COVID-19 et ses répercussions sur la proche aide. En 2021, elle a publié son mémoire de maîtrise portant sur les réalités des proches aidantes et l'impact de la pandémie sur leur expérience.



Marie Drolet, GReFoPS, Université d'Ottawa

Marie Drolet détient un doctorat en service social. Travailleuse sociale de carrière, elle a été professeure titulaire à l'École de service social de l'Université d'Ottawa et membre fondatrice du GReFoPS. Son expertise porte sur l'accès à des services sociaux et de santé en français en contexte linguistique minoritaire, les enjeux sociaux de la santé, et la pratique sociale auprès des enfants, adolescents-es, âgés-es et leurs familles. Retraitée, elle est membre de la Commission d'agrément de l'Association canadienne pour la formation en travail social et du Comité de désignation du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario.



Marie Lacrampe, Réseau-Femmes Colombie-Britannique

Marie Lacrampe est maman de deux enfants, autistes de haut niveau. Bien que le premier diagnostic ait été inattendu, Marie l'a finalement accepté, non seulement comme une facette supplémentaire de son enfant mais aussi une information cruciale pour l'aider. Quand elle a commencé à travailler pour Réseau-Femmes Colombie-Britannique sur le programme *Aider sans se brûler*, elle a découvert qu'elle était une personne aidante. Cette découverte l'a inspirée, ainsi que ses collègues, à dédier une partie du programme aux parents d'enfants Extra-ordinaires. Le mot « normal » ne fait plus partie de son vocabulaire.



Isabel Lanteigne, École de travail social, Université de Moncton

Isabel Lanteigne est professeure à l'École de travail social, Université de Moncton depuis 2007 et elle en est aussi la directrice adjointe. Elle a obtenu son doctorat en travail social de *Memorial University* à Terre-Neuve. Ses champs d'intérêts comprennent, entre autres l'intervention de groupe, le stage de formation pratique à l'étranger, les femmes et la pauvreté ainsi que les enjeux liés à la pratique tels que la collaboration interprofessionnelle et l'éthique de la documentation. Elle a été intervenante de groupes pendant plusieurs années.



Nicole Muloko, Coalition des femmes de l'Alberta

Nicole Muloko est adjointe administrative à la Coalition des femmes de l'Alberta dont le siège social se trouve à Edmonton. Après un début d'étude de droit, elle a travaillé en milieu scolaire francophone au Sud-Ouest de l'Ontario, avant de s'installer en Alberta où elle est membre active de la francophonie albertaine. Ayant une expérience de personne minoritaire (femme racisée francophone), elle décide de se lancer dans le milieu associatif et coordonne des projets qui contribuent à amplifier la voix de la communauté francophone au Canada en général et en Alberta en particulier.



Jacinthe Savard, GReFoPS, Université d'Ottawa

Jacinthe Savard détient un baccalauréat en ergothérapie de l'Université Laval et un doctorat en santé publique de l'Université de Montréal. Elle est professeure titulaire au programme d'ergothérapie de l'École des sciences de la réadaptation. En 2011, elle a joint le Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire. En septembre 2019, elle obtient, conjointement avec la professeure Louise Bouchard de la faculté de sciences sociales, la Chaire de recherche de l'Université d'Ottawa et de l'Institut du Savoir Montfort sur la santé des francophones de l'Ontario. Sa recherche porte sur l'accès, la continuité et la qualité des services en français pour les communautés francophones en situation minoritaire du Canada, ainsi que sur la formation des professionnels de la santé à l'offre active de services en français.



Sébastien Savard, GReFoPS, Université d'Ottawa

Sébastien Savard détient un doctorat en service social et est professeur titulaire à l'École de service social de l'Université d'Ottawa. Il conduit des recherches sur le rôle des travailleurs sociaux dans le développement des communautés et sur la participation citoyenne dans la réponse aux besoins collectifs. Il est également un des membres fondateurs du Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GReFoPS) avec lequel il réalise des recherches et rédige des publications sur l'accès et l'intégration des services sociaux et de santé destinés aux communautés linguistiques officielles en situation minoritaire.

Elda Savoie, École de travail social, Université de Moncton



Elda Savoie est professeure à l'École de travail social de l'Université de Moncton (Nouveau-Brunswick) depuis 2007. Elle détient un baccalauréat en travail social de cette même université. Elle a obtenu sa maîtrise en travail social de l'Université d'Ottawa et son doctorat en études interdisciplinaires de l'*University of New Brunswick* (Fredericton, N.-B.). Ses principaux champs d'enseignement sont le travail social communautaire ainsi que le vieillissement. Elle a travaillé pendant 20 ans auprès des communautés francophones et acadiennes du pays. Elle s'intéresse particulièrement au grand âge, au travail des proches aidantes et à la ruralité.

Janice Thomas, Entr'Elles Regroupement Femmes

Saskatchewan



Janice Thomas est coordonnatrice du projet *Meilleure qualité de vie des personnes aidantes en Saskatchewan* depuis janvier 2020. Elle est animatrice des cafés-rencontres intergénérationnels *Parles-en* et fera l'état des personnes aidantes dans sa province natale. Elle possède un baccalauréat en éducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières et des années d'expérience en enseignement, en formation des adultes et en développement communautaire. Elle a à cœur le bien-être des familles et des plus vulnérables de notre société. Elle se passionne pour les sentiers pédestres dans la nature, la forêt boréale qui l'entoure et le kayak au parc national de Prince Albert.

Élizabeth Vickers-Drennan, Fédération des femmes

acadiennes de la Nouvelle-Écosse



Élizabeth Vickers-Drennan a grandi un peu partout, de Montréal au Québec, à Bouctouche au Nouveau-Brunswick. Elle est coordinatrice de projet à la Fédération des femmes acadiennes de la Nouvelle-Écosse (FFANE) depuis deux ans et demi, où elle gère plusieurs projets dont *Brisons l'isolement des personnes aidantes acadiennes et francophones*. Elle se réjouit de pouvoir partager les expériences des personnes aidantes et d'intervenantes clés de la Nouvelle-Écosse qui ont été transférées à la FFANE, amplifiant leurs voix à travers ce forum.

Clémence Voillot, Actions femmes ÎPÉ



J'ai 36 ans, je suis mariée et maman de trois enfants. Je suis architecte de formation, et mes études m'ont permis de connaître et de vivre différentes cultures européennes (France, Portugal, Italie). J'ai ensuite exercé comme directrice des constructions et architecte durant 12 ans à Genève, en Suisse. Mon immigration me permet d'opérer un changement de vie professionnelle important et nécessaire. J'ai rejoint Actions Femmes ÎPÉ à l'été 2022 comme gestionnaire de projet.

L'amélioration de l'accès à des services sociaux et de santé en français : comment les Francophones en situation minoritaire peuvent agir

Le Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GReFoPS) présentera des données et des conclusions tirées de divers projets touchant les personnes aidantes en situation linguistique minoritaire. D'abord seront présentées des stratégies qu'ont adoptées des parents et des personnes aidantes francophones pour surmonter les obstacles liés à l'accès aux services sociaux et de santé dans leur langue, ainsi que des facteurs clés qui ont facilité leur démarche. Nos études sur les facteurs facilitants et les obstacles pour l'accès et l'intégration des services en français ont fait ressortir que les organisations francophones et leurs membres peuvent avoir une influence importante en s'investissant dans la création de liens avec des organisations dispensatrices de services sociaux et de santé. En terminant, pour s'ancrer dans l'actualité, nous présenterons quelques données préliminaires d'un projet de recherche en cours sur l'impact de la pandémie sur les proches aidants de personnes âgées à domicile.

À propos du GReFoPS

Le Groupe de recherche sur la formation et les pratiques en santé et service social en contexte francophone minoritaire (GReFoPS) est une équipe de chercheurs multi-facultaire et multi-établissement. Les axes de recherche du GReFoPS se centrent sur l'accès aux services sociaux et de santé en français dans les communautés francophones en situation minoritaire, les comportements d'offre active de services sociaux et de santé en français, leur mesure et leurs déterminants, et la formation à l'offre active pour préparer les futurs professionnels à œuvrer dans les communautés francophones en situation minoritaire.



Pleins feux sur Marie Lacrampe

Marie Lacrampe, maman de deux enfants autistes de haut niveau s'entretiendra avec Emily Lamarche. À travers leur échange Marie nous fera part de la façon dont elle trouve l'équilibre dans son quotidien, ses nombreux défis d'accès à des services en français et suggèrera des solutions possibles pour développer l'offre de services.

Les défis et les enjeux des proches aidantes francophones en contexte minoritaire au Canada

La table ronde portera sur les enjeux et les défis de prendre soin en contexte francophone minoritaire. Grâce à la collaboration de trois organismes communautaires, soit Entr'Elles, l'Association francophone des aînées et des aînés du Nouveau-Brunswick et l'Association régionale communautaire francophone du grand Saint-Jean, les chercheuses de l'École de travail social ont rencontré un grand nombre de proches aidantes qui ont partagé leurs enjeux et leurs défis de prendre soin. Cette table ronde mettra en lumière ce qu'elles ont en commun. Les trois thèmes suivants seront exposés : les défis qu'elles ont en commun, ce qu'elles revendiquent et comment se mobiliser afin de rendre compte de leur travail invisible.

À propos de l'École de travail social de l'Université de Moncton

L'École de travail social a comme mission d'offrir des programmes de formation qui reflètent les réalités et les aspirations des populations autochtones, acadiennes, francophones et immigrantes, tout en assurant une ouverture sur la pratique d'un travail social de portée internationale. Son objectif est de former des personnes habiletés à comprendre les problèmes sociaux, notamment les processus d'appauvrissement et de précarité des individus, des familles, des groupes et des communautés, pour mieux intervenir. Elle privilégie la recherche et l'intervention auprès des communautés locales et identitaires.



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Faculté des arts et des sciences sociales
École de travail social

Panel de discussion

Le panel permettra de mieux comprendre l'offre de services offerts aux personnes aidantes selon leur province de résidence ainsi que les effets de la pandémie de la COVID-19 sur l'offre de ces services. Plusieurs intervenantes du milieu associatif prendront la parole afin de mettre de l'avant les services offerts aux personnes aidantes.

La proche aidance et le travail du care : l'impact de la pandémie de la COVID-19 sur les réalités des aidantes

Cette présentation porte sur les proches aidantes, les implications, les répercussions de la prise en charge ainsi que les impacts de la pandémie sur les réalités des aidantes. Depuis mars 2020, la pandémie affecte durement les personnes âgées et leurs aidant.e.s, majoritairement des femmes. Les résultats d'une recherche effectuée auprès de proches aidantes dans la région d'Ottawa-Gatineau démontrent que certaines tâches et responsabilités se sont alourdies. Ces tâches sont considérées lourdes, pesantes et stressantes tant sur le plan physique qu'émotionnel. Les résultats démontrent également que la pandémie a eu comme effet une restructuration de la vie familiale des participantes dans la mesure où elles ont dû cohabiter avec la personne qu'elles soutenaient en raison des mesures sanitaires. Quoi qu'il en soit, le travail du *care* effectué par les aidantes ainsi que les implications de ces tâches sur les réalités des proches aidantes à l'aube de la pandémie de la COVID-19 seront discutés.

Livre blanc : Les aidantes francophones dans les communautés francophones et acadiennes du Canada

Le livre blanc intitulé *Les aidantes francophones dans les communautés francophones et acadiennes du Canada* paru en 2021 se base sur les données recueillies dans l'étude du même nom de 2006 et qui s'est poursuivie en 2010, et qui met de l'avant les réalités et les ressources à la disposition des personnes aidantes. Cette présentation mettra en lumière les recommandations faites dans le livre blanc afin de les intégrer dans les actions et revendications futures des organisations qui oeuvrent auprès des personnes aidantes. Les discussions qui émergeront permettront d'offrir de meilleurs services en français en contexte linguistique minoritaire.



ALLIANCE DES FEMMES DE LA
FRANCOPHONIE CANADIENNE