



FEMMES IMMIGRANTES FRANCOPHONES AU MANITOBA

LIVRET D'ACCUEIL



ALLIANCE DES FEMMES DE LA
FRANCOPHONIE CANADIENNE

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères lectrices,

Les femmes immigrantes francophones occupent une place essentielle dans la vitalité et la diversité des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire au Canada. En tant que gardiennes de la culture et du patrimoine francophones, vous participez activement à façonner l'identité du Canada et enrichissez nos collectivités par votre présence et votre engagement, tant au sein de la famille que dans la communauté. Ce parcours migratoire n'est toutefois pas sans défis : il comporte des obstacles uniques, tels que la barrière linguistique, l'adaptation à de nouvelles réalités culturelles et la recherche de ressources adaptées à vos besoins. Malgré ces difficultés, votre contribution à la société canadienne est inestimable et témoigne de votre résilience ainsi que de votre détermination à vous intégrer et à épanouir pleinement votre potentiel.

C'est dans cet esprit que nous vous présentons ce livret d'accueil, conçu pour soutenir les femmes immigrantes francophones vivant en situation minoritaire. Fruit de consultations avec plusieurs femmes immigrantes, ce document a été validé pour s'assurer qu'il réponde au mieux à leurs besoins. Il a pour vocation de vous guider dans vos premiers pas d'installation et d'intégration au sein de la francophonie canadienne, en vous offrant des informations précieuses sur les services disponibles, des opportunités d'engagement communautaire et des ressources pour faciliter votre adaptation à votre nouvel environnement. D'autres livrets ont également été élaborés pour les régions de l'Ontario, du Yukon et de la Colombie-Britannique, afin de répondre aux besoins variés des femmes dans ces provinces et territoire.

Nous souhaitons exprimer notre gratitude à **Pluri-elles** pour sa collaboration à la réalisation de ce guide. Son expertise et sa connaissance des réalités locales ont été essentielles pour élaborer un guide qui reflète fidèlement les besoins des communautés qu'il dessert.

Nous espérons que vous découvrirez des services adaptés à vos besoins et que vous vous sentirez les bienvenues dans votre nouvelle communauté. Nous vous encourageons à parcourir ces pages et à découvrir les nombreuses ressources mises à votre disposition. Toute une communauté est prête à vous accueillir dans ce nouveau chapitre de votre vie au Canada.

Avec toute notre admiration et nos meilleurs vœux pour une intégration réussie,

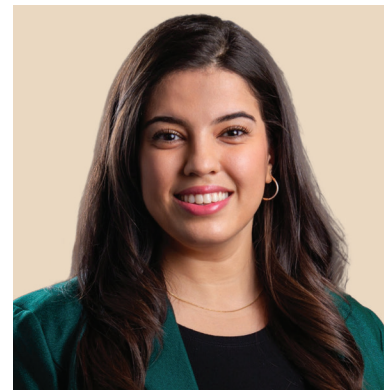
Bonne lecture,

NOUR ENAYEH,
Présidente

SOUKAINA BOUTIYEB,
Directrice générale



Nour Enayeh, présidente



Soukaina Boutiyeb,
directrice générale

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE CE LIVRET	4
LA PROVINCE DU MANITOBA	5
SERVICES	6
Services pour les femmes	6
Services d'accueil pour personnes immigrantes francophones	8
Emploi	9
Éducation et petite enfance	11
Logement	13
Santé et services sociaux	14
Transport	16
Culture et activités communautaires	17
Droits de la personne et services juridiques	18
MON ANNUAIRE DES SERVICES D'IMMIGRATION	19

À PROPOS DE CE LIVRET

Ce livret d'accueil a été réalisé par l'Alliance des femmes de la francophonie canadienne (AFFC). Il s'adresse à toutes les femmes immigrantes francophones établies au Manitoba et à toutes les personnes engagées dans la fourniture de services aux personnes immigrantes. Les informations pratiques qu'il contient sont présentées comme suit :

- Services pour les femmes offerts par les organismes membres de l'AFFC et autres organismes
- Services d'accueil pour personnes immigrantes francophones
- Services offerts à l'ensemble des francophones du Manitoba dans les domaines suivants :
 - Emploi
 - Éducation et petite enfance
 - Logement
 - Santé et services sociaux
 - Transport
 - Culture et activités communautaires
 - Droits de la personne et services juridiques

Financé par :



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Funded by:


Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Livret d'accueil des femmes immigrantes francophones
au Manitoba

ISBN : 978-2-9821559-6-1 (livret imprimé)

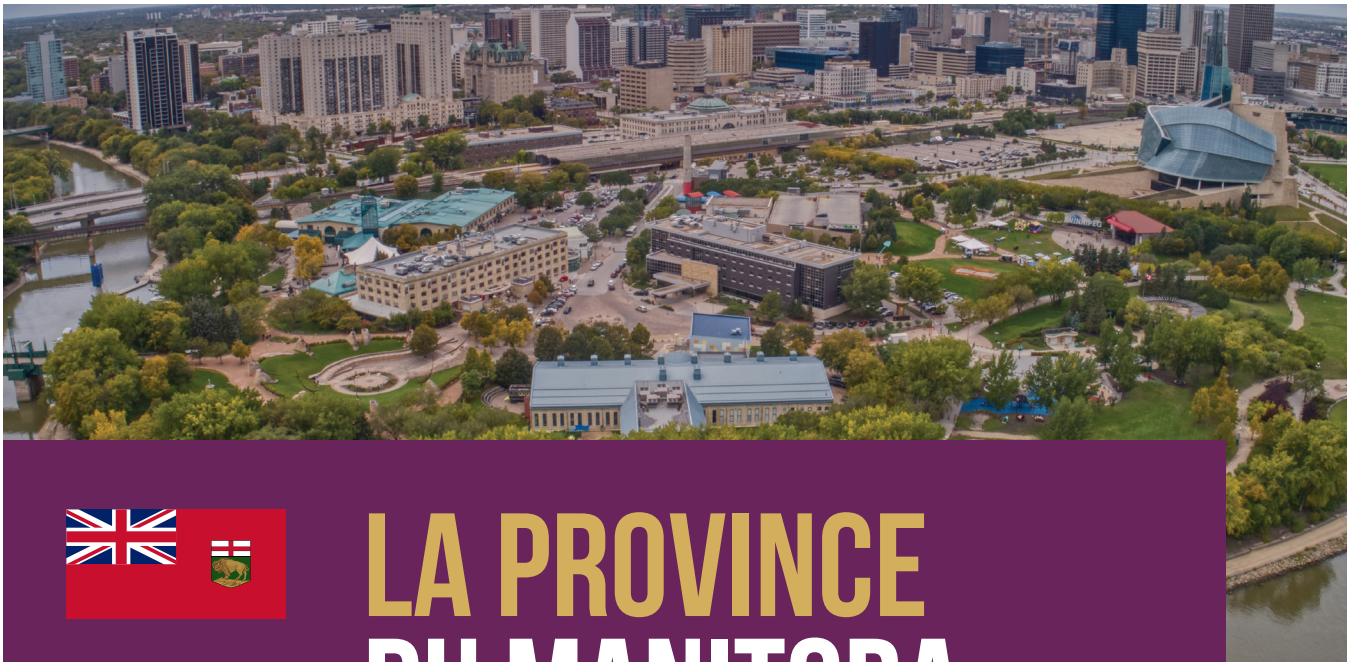
ISBN : 978-2-9821559-7-8 (livret électronique)

COMMENT UTILISER CE LIVRET

La présentation des services est accompagnée des hyperliens vous permettant d'accéder aux ressources présentées en cliquant sur 

Ce livret est disponible en version numérique. Vous pouvez y accéder en cliquant sur l'image du code QR ou en la balayant avec votre appareil.

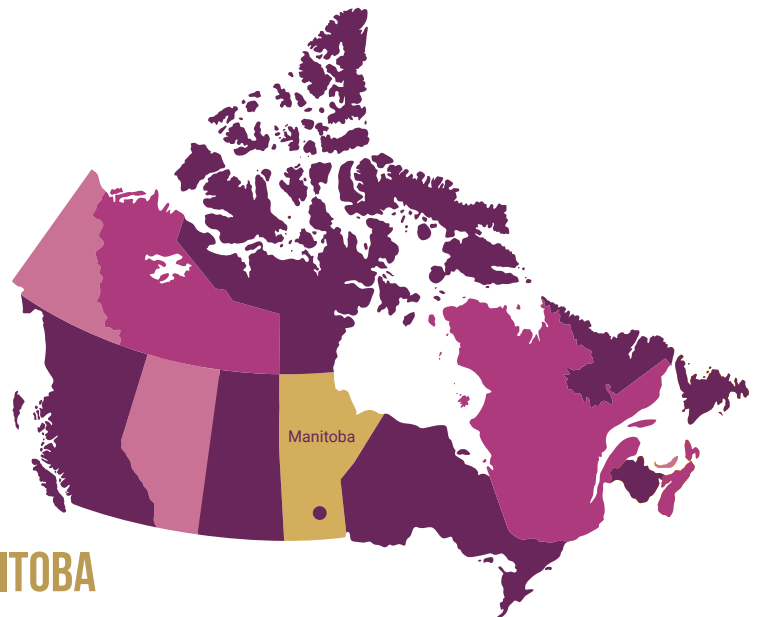




LA PROVINCE DU MANITOBA

Le Manitoba est une province canadienne située dans la partie centrale du pays. Avec Winnipeg comme capitale, le Manitoba a une superficie de 650 000 km², et est limité au nord par le Nunavut, au nord-est par la baie d'Hudson, à l'est par l'Ontario, au sud par les États-Unis (Minnesota et Dakota du Nord) et à l'ouest par la province de la Saskatchewan.

Pour en savoir plus sur les communautés francophones au Manitoba visitez cette page de la **Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA)**. <https://cartefrancophonie.ca/manitoba/>



LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE AU MANITOBA

Le Manitoba compte 19 municipalités bilingues qui offrent des services publics dans les deux langues officielles à leurs communautés respectives. La francophonie manitobaine est essentiellement urbaine.

Les deux tiers des francophones habitent la ville de Winnipeg, tandis qu'un tiers réside dans des villages ou municipalités rurales. Près de 90 % des francophones vivent soit à Winnipeg ou à moins d'une heure de la capitale manitobaine.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES MUNICIPALITÉS BILINGUES DU MANITOBA, CONSULTEZ L'ASSOCIATION DES MUNICIPALITÉS BILINGUES DU MANITOBA.

SERVICES POUR LES FEMMES

OFFERTS PAR LES ORGANISMES MEMBRES DE L'AFFC

PLURI-ELLES

Pluri-elles (Manitoba) inc. est un organisme francophone qui a pour vocation de contribuer à bâtir des communautés francophones plus fortes, d'un bout à l'autre de la province. Ses programmes et services de qualité favorisent l'autonomie, le développement et l'épanouissement de chaque individu de la francophonie manitobaine, ainsi que des familles et des communautés. Pluri-elles offre des services pour grandir autant sur le plan personnel que professionnel et pour vous aider à réaliser votre plein potentiel. Les services de Pluri-elles s'adressent aux femmes et aux hommes francophones, Métis-ses et immigrant-e-s, les adolescent-e-s, les familles endogames (unilingues), exogames (interlinguistiques) et interculturelles, les enfants de 0 à 6 ans et d'âge scolaire, et les nouveaux arrivants.



Tous les services de Pluri-elles sont offerts aux femmes :

- Alphabétisation familiale
- Ateliers de connexions communautaires
- Projet d'intégration des nouvelles arrivantes
- Counselling
- Développement personnel et des compétences de vie
- Emploi
- Cours d'anglais
- Soutien en cas de situation de violence
- La route vers le succès (budget, counselling, cours d'anglais ou de français, employabilité informatique)

L'organisme offre des ressources et un vaste choix d'ateliers sur une foule de thèmes.

Il suffit de contacter Pluri-elles, les conseillères pourront vous fournir plus d'informations sur les programmes et services. Vous trouverez leurs coordonnées dans l'annuaire présenté à la dernière section de ce livret.

CONSULTEZ LES
RESSOURCES DISPONIBLES 

SERVICES POUR LES FEMMES

CHEZRACHEL

ChezRachel fournit des services accessibles et sécuritaires d'hébergement en situation de violence, des conseils et du soutien pratique :

- Soutien
 - Service d'information et d'aiguillage vers différentes ressources dans la communauté;
 - Service de suivi pour les femmes ayant terminé le programme;
 - Service de soutien et counselling aux familles non résidentes;
 - Service spécialisé adapté aux besoins spécifiques des nouveaux arrivants;
 - Soutien pour la transition vers un logement abordable.
- Logement
 - Hébergement sûr et abordable de longue durée (12 mois);
 - Appartements individuels de deux chambres à coucher, meublés;
 - Une ambiance familiale entre femmes et enfants ayant le même vécu.
- Counselling
 - Counselling individuel;
 - Counselling pour les enfants;
 - Groupe de soutien pour les femmes;
 - Le Programme de *Healthy Coping* est un programme psycho-éducatif individuel et de groupe portant spécifiquement sur les séquelles de la violence familiale;
 - Le Programme d'alphabétisation permet la mise à niveau de la scolarité et des compétences liées à l'emploi par une approche individualisée et très flexible. Le programme encourage les résidentes à poursuivre leur formation vers une vie autonome.



AUTRES SERVICES

VIOLENCE FAMILIALE

Pluri-elles offre du soutien et des informations aux femmes qui vivent des situations de violence.

Information du gouvernement du Manitoba : Si vous croyez vivre de la violence conjugale, qu'elle soit de type situationnel ou qu'elle s'inscrive dans un cycle de violence, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez parler à quelqu'un qui peut vous aider en contactant cette ressource.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES D'ACCUEIL POUR PERSONNES IMMIGRANTES FRANCOPHONES

SERVICES D'ACCUEIL

L'ACCUEIL FRANCOPHONE

L'**Accueil francophone** est une initiative de la Société de la francophonie manitobaine mise sur pied pour faciliter l'accueil et l'établissement des nouveaux arrivants francophones au Manitoba. L'organisme offre des services d'accueil à votre arrivée et des services d'établissement et d'intégration : formalités administratives, mise en relation avec des fournisseurs de services, ateliers sur une foule de thèmes, aide à l'emploi et groupes de discussion pour pratiquer son anglais. L'organisme offre également un service d'hébergement de transition en collaboration avec l'organisme ChezRachel.



Le **Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** offre une protection en matière de soins de santé limitée et temporaire à certains groupes de personnes se trouvant au Canada qui ne bénéficient pas d'un régime d'assurance-maladie provincial, territorial ou privé.

**PROGRAMME FÉDÉRAL DE
SANTÉ INTÉrimAIRE** 

RÉSEAU D'IMMIGRATION FRANCOPHONE (RIF)

Le **RIF du Manitoba** regroupe des organismes et institutions partenaires qui offrent des services de première ligne aux personnes immigrantes d'expression française dans les communautés francophones vivant en situation minoritaire. Ce réseau n'offre pas de services directement. Ce sont plutôt ses membres qui offrent ces services aux personnes immigrantes.



EMPLOI

Il existe un grand nombre de services d'aide à l'emploi, dont certains offerts exclusivement aux personnes immigrantes.

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

- Un **numéro d'assurance sociale** est essentiel pour la recherche d'emploi ainsi que pour les démarches d'installation. Vous en avez besoin pour travailler au Canada, pour recevoir des prestations ou bénéficier des programmes du gouvernement et pour produire une déclaration de revenus. Votre numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro confidentiel et il est illégal pour tout autre individu de l'utiliser. Vous êtes responsable de le protéger. Service Canada est responsable de délivrer les NAS. Si vous êtes admissible il vous sera livré en format papier (lettre de confirmation du NAS) ou par voie électronique en vous inscrivant à Mon Dossier Service Canada (MDSC).

FAIRE UNE DEMANDE DE
NUMÉRO D'ASSURANCE
SOCIALE



CARTE DE RÉSIDENT PERMANENT

- La **carte de résident permanent** n'est pas obligatoire pour occuper un emploi au Canada (un permis de travail suffit). Mais c'est la preuve officielle que vous avez le statut de résident permanent du Canada. Si vous quittez le pays, vous devrez présenter cette carte pour pouvoir y revenir. Vous pouvez utiliser votre carte de résident permanent comme document d'identité dans différentes situations, par exemple pour demander d'autres documents du gouvernement (carte d'assurance-santé ou numéro d'assurance sociale) pour avoir accès aux services gouvernementaux ou pour ouvrir un compte en banque.

POUR EN SAVOIR PLUS



EXERCER VOTRE PROFESSION OU VOTRE MÉTIER AU MANITOBA

Certaines professions ou métiers sont réglementés au Manitoba. Ceci veut dire que vous devez faire évaluer vos qualifications pour obtenir un permis d'exercice.

POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES GOUVERNEMENTAUX

- Le **gouvernement du Manitoba** propose des programmes d'employabilité qui peuvent être accessibles aux francophones. Le Programme de développement de carrière offre des services d'orientation professionnelle, de formation et de soutien à l'emploi.
- Les **Centres d'emploi et de développement des compétences** fournissent de l'aide à la recherche d'emploi, des ateliers sur la rédaction de CV et de lettres de présentation, des sessions de coaching professionnel, des séances d'information sur le marché du travail, du soutien pour le lancement de votre entreprise et des programmes d'apprentis. Ils sont situés dans diverses régions de la province.

CONSULTEZ LES
PROGRAMMES DISPONIBLES



CONSULTEZ LA LISTE DES
CENTRES D'EMPLOI



EMPLOI

SERVICES OFFERTS PAR DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES








- **Pluri-elles** offre des ateliers de groupe destinés aux personnes résidentes au Manitoba à la recherche d'un emploi ainsi que de la formation linguistique en anglais pour intégrer plus facilement le marché de l'emploi. Ses spécialistes en emploi et en coaching de carrière travaillent également en rencontres individuelles, avec les personnes qui veulent changer d'emploi, entrer sur le marché du travail ou y retourner.
- Le **Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM)** est un moteur du développement économique dans 15 municipalités bilingues du Manitoba. Il offre une gamme de services d'employabilité aux nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes.
- Le **Centre d'entreprise des femmes du Manitoba** offre divers programmes pour appuyer le développement d'entreprises détenues par des femmes. Certains services et programmes sont disponibles en français.



CENTRE D'ENTREPRISE DES
FEMMES DU MANITOBA 

RESSOURCES EN LIGNE EN FRANÇAIS

Il existe une foule de ressources en ligne pour trouver un emploi :

- Travailler au Manitoba; 
- Emplois au gouvernement du Canada; 
- Emplois au gouvernement provincial; 
- Emplois à la ville de Winnipeg; 
- Carrières dans le domaine de la santé; 
- Carrières en services à l'enfance; 
- Programmes de stages et de recrutement. 

ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE

Au Canada l'éducation est une responsabilité du gouvernement provincial. L'éducation au Manitoba est régie en grande partie par la Loi sur les écoles publiques et la Loi sur l'administration scolaire.

SERVICES DE GARDE D'ENFANTS

- Pour comprendre comment ces services sont organisés et trouver un service approprié.

ÉCOLES PUBLIQUES

- La **Division scolaire franco-manitobaine (DSFM)** est responsable de l'enseignement du programme français langue première dans toute la province du Manitoba. Elle compte 24 écoles fréquentées par 6 059 élèves de la maternelle à la 12^e année et un centre d'apprentissage pour adultes.
- La programmation et la structure scolaire au Manitoba s'échelonnent sur treize années :
 - Cycle de la jeune enfance : de la maternelle à la 4^e année (de 5 à 9 ans);
 - Cycle intermédiaire : de la 5^e à la 8^e année (de 10 à 14 ans);
 - Cycle secondaire : de la 9^e à la 12^e année (de 14 à 18 ans, maximum de 21 ans).

CENTRE D'APPRENTISSAGE FRANCO-MANITOBAIN

- Le **Centre d'apprentissage Franco-Manitobain** propose une formation flexible avec des cours le soir pour permettre aux adultes de travailler dans la journée. Le gouvernement définit certains cours à suivre pour les adultes, en prenant en compte le fait que l'adulte a beaucoup d'expériences acquises.

ÉTUDES UNIVERSITAIRES EN FRANÇAIS

- L'**Université de Saint-Boniface**, située dans le quartier francophone de Saint-Boniface au Manitoba, est une université de langue française qui permet aux étudiants de poursuivre leurs études postsecondaires en français et regroupe à la fois une université et deux écoles collégiales.

CENTRE D'APPRENTISSAGE POUR VOTRE ENFANT

- La **Fédération des parents de la francophonie manitobaine** offre des programmes, services, ressources et de la formation pour les familles, les enfants et les intervenants dans la création d'un environnement où ils peuvent s'épanouir pleinement en français.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR
LE SYSTÈME ÉDUCATIF DU
MANITOBA



SERVICE DE GARDE
D'ENFANTS



DIVISION SCOLAIRE
FRANCO-MANITOBAINE



CENTRE D'APPRENTISSAGE
FRANCO-MANITOBAIN



UNIVERSITÉ DE
SAINT-BONIFACE



FÉDÉRATION DES PARENTS
DE LA FRANCOPHONIE
MANITOBAINE



TROUVEZ UN CENTRE
D'APPRENTISSAGE POUR
VOTRE ENFANT



ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE

PLURI-ELLES

- **Pluri-elles** propose de l'éducation pour les adultes comme l'alphabétisation (12 centres à travers le Manitoba), l'alphabétisation familiale, des cours d'anglais et diverses activités familiales dont des formations en francisation, des informations sur la littératie financière et l'informatique, ainsi qu'un programme visant à favoriser l'engagement des familles dans leur communauté. L'organisme offre aussi l'aide aux devoirs dans plusieurs écoles de la Division Scolaire Franco-manitobaine (DSFM).



LOGEMENT

La majorité des personnes immigrantes louent un appartement à leur arrivée au Manitoba.

TYPES DE LOGEMENT

LOGEMENTS LOCATIFS

- Gérés par des propriétaires privés. Un bail de location est habituellement d'une durée de 12 mois. Un logement ne peut pas être refusé à cause de la race, du sexe, de l'âge, de l'orientation sexuelle, d'un handicap, de la religion ou de l'origine ethnique. Un propriétaire (locateur) a le droit de vous demander un co-signataire et de vérifier votre cote de crédit et vos références.

LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

- Ce sont des logements où le locataire ne payera que 30 % de son revenu brut, selon les règlements. Voici quelques renseignements utiles pour vous aider à trouver un logement.

DIRECTION DE LA LOCATION À USAGE D'HABITATION

- La **Direction de la location à usage d'habitation** fournit des renseignements sur des questions comme le loyer, les réparations, les dépôts et la médiation de différends entre locataires et locateurs. Elle fournit de l'information sur vos droits et vos responsabilités durant une location, mène des enquêtes sur les problèmes, et tient des audiences afin de rendre des décisions et des ordonnances sur certaines questions.

ABRI MARGUERITE

- En partenariat avec **Abri Marguerite**, l'organisme Accueil francophone gère des appartements de transition pour les familles immigrantes dont les fonds d'établissement tombent sous le seuil de faible revenu (SFR).
- N'hésitez pas à contacter l'**Accueil francophone** pour vous guider.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



ABRI MARGUERITE



ACCUEIL FRANCOPHONE



SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les services de santé et les services sociaux sont offerts par divers institutions gouvernementales ou des organismes sans but lucratif.

LA CARTE DE SANTÉ MANITOBA

- Cette carte est essentielle pour accéder à la couverture médicale dans la province. Elle vous permet de consulter un médecin, d'obtenir une ordonnance, de vous rendre à la salle d'urgence d'un hôpital ou d'utiliser la plupart des autres services de santé.

OBTENIR MA CARTE DE SANTÉ



TROUVER UN FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES

- Le programme **Trouver un médecin** vous aide à trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne. Il y a deux façons de s'inscrire au programme :
 - Par téléphone : 204-786-7111 (à Winnipeg) OU 1-866-690-8260 (sans frais)
 - En ligne : <https://forms.gov.mb.ca/family-doctor-finder/index.fr.html>

TROUVER UN MÉDECIN



SANTÉ EN FRANÇAIS

- **Santé en français** offre une liste des services de santé disponibles en français.

LISTE DES SERVICES DE SANTÉ



SOINS DENTAIRES

- Le **Régime canadien de soins dentaires** rend les soins dentaires plus abordables pour les résidents du Canada admissibles. Le site de Santé Canada vous permet de savoir si vous avez accès au programme, comment présenter une demande et quels sont les soins dentaires couverts.

POUR EN SAVOIR PLUS



CLINIQUE ET CENTRE DE SANTÉ SAINT-BONIFACE

- Le **Centre de santé Saint-Boniface** est un centre de santé primaire francophone qui offre des services bilingues à la population d'expression française de Winnipeg et aux résidents de Saint-Boniface. Les programmes et services au Centre de santé sont offerts par une équipe interdisciplinaire.

CLINIQUE ET CENTRE DE SANTÉ SAINT-BONIFACE



SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

SERVICES DE COUNSELLING POUR UN MIEUX ÊTRE

- Les travailleuses sociales de **Pluri-elles** offrent un service de counselling individuel et des groupes de soutien francophones pour vous soutenir et vous accompagner.
- Ces services ont pour but de fournir l'information et le soutien nécessaires pour prendre des décisions, briser l'isolement, et créer un plan personnalisé pour favoriser la croissance personnelle et l'indépendance.
- Pour les enfants et les jeunes, les services de counselling adaptent le soutien en fonction de leur niveau de développement et de leurs besoins.

POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR LES JEUNES

- **Jeunesse, J'écoute** offre des services de soutien gratuit virtuels, multilingue et confidentiel en santé mentale aux jeunes de partout au pays, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

JEUNESSE, J'ÉCOUTE



PROTECTION DE L'ENFANCE

- La **Loi sur les services à l'enfant et à la famille** prévoit des services visant à protéger les enfants et à aider leurs parents à en prendre soin. Ces services comprennent le conseil, l'éducation, l'aide financière ainsi que des services d'aide familiale et de garderie.

LOI SUR LES SERVICES À L'ENFANT



SERVICES POUR PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

- Outil en ligne pour vous aider à trouver de l'information sur les services provinciaux offerts aux personnes vivant avec un handicap au Manitoba.

OUTIL EN LIGNE



RÉSEAU DE FOURNISSEURS DE SERVICES DE SANTÉ

- Le **Réseau compassion** regroupe 13 agences offrant des services de santé et des services sociaux.

RÉSEAU COMPASSION



TRANSPORT

Voici quelques informations de base concernant les moyens de transport.


OBTENIR UN PERMIS DE CONDUIRE

- La **Société d'assurance publique du Manitoba** offre un service de délivrance des permis de conduire, y compris le processus d'obtention d'un permis, la réservation des examens de conduite, le paiement des frais et des amendes. Ce système vous permet également d'en savoir plus sur les cotes de conduite, sur l'établissement de l'identité des demandeurs de permis et l'obtention de cartes d'identité.

SYSTÈME DE DÉLIVRANCE
DES PERMIS DE CONDUIRE 


ÉCHANGE DE PERMIS


- Si vous êtes un conducteur titulaire d'un permis et que vous déménagez au Manitoba, la **Société d'assurance publique du Manitoba** vous offre l'opportunité de transférer votre permis de conduire.

OPPORTUNITÉ DE
TRANSFÉRER VOTRE
PERMIS DE CONDUIRE 

TRANSPORT EN COMMUN

- La **Régie des transports de Winnipeg** offre des services de transport en commun fiables, abordables, confortables et accessibles aux résidents. Un programme de formation est offert par la ville sur le déplacement dans le cadre duquel vous obtiendrez des renseignements et une formation pratique sur la façon d'utiliser le transport en commun à Winnipeg.
- Les personnes et les familles à faible revenu admissibles peuvent acheter des laissez-passer d'autobus à une réduction de 50 % par l'entremise du programme **WINNpass** (en anglais seulement) pour faire des économies relativement aux coûts du transport en commun.

RÉGIE DES TRANSPORTS
DE WINNIPEG 

WINNPASS 

TRANSPORT ACCESSIBLE

- La **Régie des transports de Winnipeg** poursuit ses efforts pour améliorer l'accessibilité des services qu'elle offre à toute sa clientèle.

PROGRAMME DE FORMATION
DE LA RÉGIE DES
TRANSPORTS DE WINNIPEG 

WINNIPEG WAV

- Le système de répartition centralisé et le centre d'appels de **Winnipeg WAV** constituent les moyens les plus faciles de trouver un véhicule accessible en fauteuil roulant à Winnipeg.

WINNIPEG WAV 

CULTURE ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Prendre part aux activités offertes par les organismes de la Francophonie manitobaine vous permettra de vous familiariser avec votre nouveau milieu de vie.

- La **Société de la francophonie manitobaine (SFM)** propose un calendrier des événements francophones.
- **Pluri-elles** propose des activités en famille qui permettent de se connecter avec la communauté, de créer un réseau, de se familiariser avec la culture manitobaine, d'apprendre et de s'amuser en famille. L'organisme propose aussi des soirées entre femmes pour échanger, avoir du plaisir, prendre soin de soi et renforcer les liens entre femmes.
- Le **Centre culturel franco-manitobain (CCFM)** soutient des activités culturelles en français, adaptées à tous et accessibles à l'ensemble de la population du Manitoba.
- **Amicale de la francophonie multiculturelle du Manitoba** est une association qui regroupe les francophones de divers horizons venus s'installer au Manitoba.
- **Lieu historique national Maison-Riel** est à visiter pour découvrir la vie de Louis Riel et sa lutte pour défendre les droits des Métis.
- **La Maison Gabrielle-Roy** offre à sa communauté et au public du monde entier un musée qui rend hommage à cette écrivaine.
- **Théâtre Cercle Molière** de Winnipeg présente des pièces originales ou tirées du répertoire canadien-français, québécois et étranger.
- **Bonjour Manitoba** est la marque de commerce du volet touristique au Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM) qui met en valeur les municipalités bilingues rurales du Manitoba et leurs produits touristiques.
- **Sports en français** améliore l'accès, le développement et la sensibilisation aux sports et à l'activité physique en français au Manitoba.
- **Conseil jeunesse provincial** est un organisme porte-parole de la jeunesse d'expression française au Manitoba. Il cultive le sentiment d'appartenance à la francophonie chez les jeunes de 14 à 25 ans.
- Le **Festival du Voyageur** est un organisme francophone fondé en 1969 qui offre au public des expériences artistiques et éducatives inspirées de l'époque des voyageurs de 1815. Ledit Festival a lieu chaque année au mois de février.

SOCIÉTÉ DE LA FRANCO-
PHONIE MANITOBAINE



PLURI-ELLES



CENTRE CULTUREL
FRANCO-MANITOBAIN



AMICALE DE LA FRANCO-
PHONIE MULTICULTURELLE
DU MANITOBA



LIEU HISTORIQUE
NATIONAL MAISON-RIEL



LA MAISON
GABRIELLE-ROY



THÉÂTRE CERCLE
MOLIÈRE DE WINNIPEG



BONJOUR MANITOBA



SPORTS EN FRANÇAIS



CONSEIL JEUNESSE
PROVINCIAL



FESTIVAL DU VOYAGEUR



DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

DROIT DE LA PERSONNE

- Le **Code des droits de la personne du Manitoba** est la loi provinciale qui régit les droits de la personne. Le code protège les individus et les groupes contre la discrimination et est administré par la Commission des droits de la personne du Manitoba.
- La **Commission des droits de la personne du Manitoba** est un organisme indépendant du gouvernement. La Commission est chargée de la promotion des principes relatifs aux droits de la personne et de sensibiliser le public aux droits et aux responsabilités prévus en vertu du Code.

CODE DES DROITS DE LA
PERSONNE



COMMISSION DES DROITS
DE LA PERSONNE DU
MANITOBA



DROIT DE LA FAMILLE

- **Portail de ressources du droit de la famille du gouvernement du Manitoba**

POUR EN SAVOIR PLUS



DROIT SUR LA CONSOMMATION

- La **Division de la protection du consommateur** soutient et protège les intérêts des consommateurs, des gens d'affaires, des locateurs et des locataires du Manitoba.
- L'**Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)** fournit des renseignements sur de nombreux aspects des activités bancaires au Canada. On peut s'y familiariser avec les sujets suivants : les différents types de comptes bancaires offerts, les documents nécessaires pour ouvrir un compte en banque, les options en matière d'épargne et d'investissements, les cartes de crédit, les prêts, les hypothèques et autres formes de crédit, les assurances, la planification financière.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



PROTECTION DU CONSOMMATEUR

- L'**Office de protection du consommateur** a la responsabilité de veiller à l'application de la Loi sur les pratiques commerciales.

POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES JURIDIQUES EN FRANÇAIS

- L'**Association des juristes d'expression française du Manitoba (AJEFM)** a mis sur pied Infojustice Manitoba et offre des services d'information juridique, d'orientation, et d'accompagnement. Ces services sont confidentiels et offerts en personne ou par téléphone.
- **Aide juridique du Manitoba** offre une assistance juridique aux adultes et jeunes à faible revenu.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



MON ANNUAIRE DES SERVICES D'IMMIGRATION

ACCUEIL ET ORIENTATION

ACCUEIL FRANCOPHONE

190, ave de la Cathédrale, Winnipeg, MB R2H 0H7
 ☎ 204-975-4250
 ✉ accueil@sfm.mb.ca

APPUI EN SITUATION DE VIOLENCE

CHEZRACHEL

☎ 204-925-2550
 ✉ admin@chezrachel.ca

PLURI-ELLES

☎ 204-233-1735 | Sans frais : 1-800-207-5874
Ligne de crise
 ☎ 1-877-977-0007
Envoyer un message texte
 204-792-5302 ou 204-805-6682

CULTURE ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

PLURIE-ELLES : FAMILLES ENGAGÉES

Winnipeg, MB R2H 2N9
 ☎ 204-233-1735, poste 20
 ☎ Sans frais : 1-800-207-5874
 ✉ pluridg@pluri-elles.mb.ca
 ✉ n.gagnon@pluri-elles.mb.ca

AMICALE DE LA FRANCOPHONIE MULTICULTURELLE DU MANITOBA

340, boulevard Provencher, bureau 217
 Winnipeg, MB R2H 0G7
 ☎ 204-998-7327
 ✉ amicalefrancomb@gmail.com

CENTRE CULTUREL FRANCO-MANITOBAIN

340, boulevard Provencher, Winnipeg, MB R2H 0G7
 ☎ 204-233-8972
 ✉ reception@ccfm.mb.ca

SPORTS EN FRANÇAIS

431-145, avenue Pacific, Winnipeg, MB R3B 2Z6
 ☎ 204-925-5662
 ✉ direction@sportsenfrancais.ca

CONSEIL JEUNESSE PROVINCIAL INC.

340, boulevard Provencher (234-236)
 Saint-Boniface, MB R2H 0G7
 ☎ 204-237-8947
 ✉ direction@cjpmb.ca

EMPLOI

PLURIE-ELLES

✉ d.mouffier@pluri-elles

CENTRE D'ENTREPRISE DES FEMMES DU MANITOBA

207, rue Donald, unité 100, Winnipeg, MB R3C 1M5
 ☎ 204-988-1860 | Sans frais : 1-800-203-2343
 ✉ info@wemb.ca

SERVICE CANADA

☎ Sans frais : 1-800-597-4732

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Centre d'emploi et des compétences
 ☎ 204-945-0575 | Sans frais : 1-866-332-5077
 ✉ mjsd@gov.mb.ca

DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

LA COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE DU MANITOBA

Bureau de Winnipeg
 175, rue Hargrave, bureau 700
 Winnipeg, MB R3C 3R8
 ☎ 204-945-3007 | Sans frais : 1-888-884-8681
 ✉ hrc@gov.mb.ca

Bureau de Brandon

340, 9^e Rue, bureau 341, Brandon, MB R7A 6C2
 ☎ 204-726-6261

DRIT SUR LA CONSOMMATION

Office de la protection du consommateur
 258, avenue Portage, bureau 302
 Winnipeg, MB R3C 0B6
 ☎ 204-945-3800 | Sans frais : 1-800-782-0067
 ✉ consumers@gov.mb.ca

CONSEILS JURIDIQUES

Association des juristes d'expression française du Manitoba
 614, rue Des Meurons, Winnipeg, MB R2H 2P9
 ☎ 204-815-5274 | Sans-frais : 1-844-321-8232
 ✉ ajefm-infojustice@ajefm-infojustice.com

LOGEMENT

DIRECTION DE LA LOCATION À USAGE D'HABITATION

Bureau de Winnipeg
 155, rue Carlton, bureau 1700, Winnipeg, MB R3C 3H8
 ☎ 204-945-2476 | Sans frais : 1-800-782-8403
 ✉ rtb@gov.mb.ca

ÉDUCATION

DIVISION SCOLAIRE FRANCO-MANITOBAINE

1263, chemin Dawson, Lorette, MB R5K 0S1
 ☎ 204-878-4424 | Sans frais : 1-800-699-3736
 ✉ dsfm@dsfm.mb.ca

UNIVERSITÉ DE SAINT-BONIFACE

200, ave de la Cathédrale, Winnipeg, MB R2H 0H7
 ☎ 204-233-0210 | Sans frais : 1-888-233-5112
 ✉ info@ustboniface.ca

CENTRE D'APPRENTISSAGE POUR VOTRE ENFANT

2-622 B, avenue Taché, Winnipeg, MB R2H 2B4
 ☎ 204-237-9666 poste 201
 ✉ info@lafpfm.ca

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE ET DE GARDE DES JEUNES ENFANTS

114, rue Garry, bureau 210, Winnipeg, MB R3C 4V4
 ☎ 204-945-0776 | Sans frais : 1-888-213-4754
 ✉ cdcinfo@gov.mb.ca

COURS D'ANGLAIS ET D'ALPHABÉTISATION

Pluri-elles : Route vers le succès
 ✉ jocelina.d@pluri-elles.mb.ca

Pluri-elles : Cours d'anglais – 15-30 ans
 ✉ mariem.s@pluri-elles.mb.ca

Pluri-elles : Cours d'anglais – adultes
 ✉ d.mouffier@pluri-elles.mb.ca

CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES MUNICIPALITÉS BILINGUES DU MANITOBA (CDEM)

614, rue Des Meurons, bureau 200
 Winnipeg, MB R2H 2P9
 ☎ 204-925-2320 | Sans-frais : 1-800-990-2332
 ✉ cdem@cdem.com

Aide à l'acquisition de compétences

111, avenue Lombard, bureau 100
 Winnipeg, MB R3B 0T4
 ☎ 204-945-0575 | Sans frais : 1-866-332-5077

Aide au travail indépendant Winnipeg

☎ 204-945-0575 | Sans frais : 1-866-332-5077

Aide à la formation d'apprentis Winnipeg

☎ 204-945-0575 | Sans frais : 1-866-332-5077

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

ACCUEIL FRANCOPHONE

227, boulevard Provencher, Winnipeg, MB R2H 0G4
 ☎ 204-975-4250
 ✉ accueil@sfm.mb.ca

CARTE DE SANTÉ MANITOBA WINNIPEG

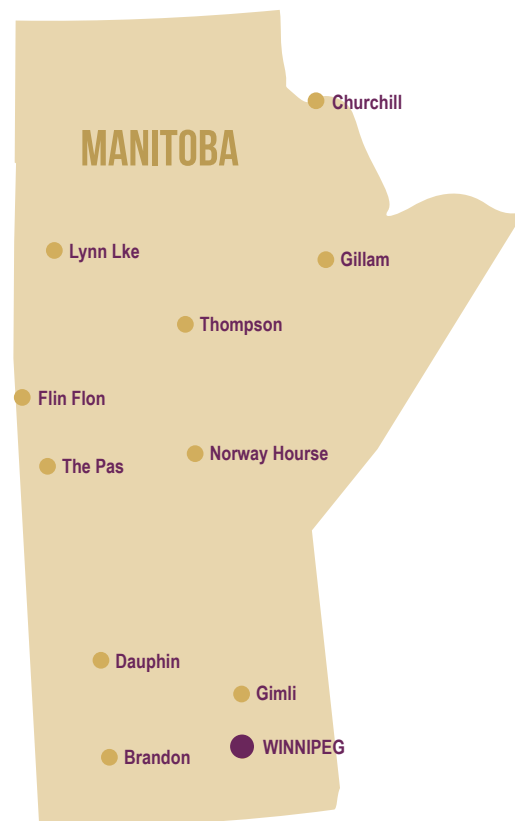
Centre de services bilingues
 170, rue Goulet, Winnipeg, MB R2H 0R7
 ☎ 204-940-1155

CLINIQUE ET CENTRE DE SANTÉ SAINT-BONIFACE

170, rue Goulet, Winnipeg, MB R2H 0R7
 ☎ 204-940-1155


SANTÉ EN FRANÇAIS

400, avenue Taché, pièce 400, Winnipeg, MB R2H 2A6
 ☎ 204-235-3293
 ✉ administration@santeenfrancais.com





ALLIANCE DES FEMMES DE LA
FRANCOPHONIE CANADIENNE

 450, rue Rideau, bureau 302, Ottawa ON K1N 5Z4

 affc.ca

 [@AFFCfemmes](https://www.facebook.com/AFFCfemmes)

 [@AFFCfemmes](https://twitter.com/AFFCfemmes)

 [@affcfemmes](https://www.instagram.com/affcfemmes)

 [in](https://www.linkedin.com/company/affc)