



FEMMES IMMIGRANTES FRANCOPHONES EN COLOMBIE- BRITANNIQUE

LIVRET D'ACCUEIL



ALLIANCE DES FEMMES DE LA
FRANCOPHONIE CANADIENNE

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères lectrices,

Les femmes immigrantes francophones occupent une place essentielle dans la vitalité et la diversité des communautés francophones et acadiennes en situation minoritaire au Canada. En tant que gardiennes de la culture et du patrimoine francophones, vous participez activement à façonner l'identité du Canada et enrichissez nos collectivités par votre présence et votre engagement, tant au sein de la famille que dans la communauté. Ce parcours migratoire n'est toutefois pas sans défis : il comporte des obstacles uniques, tels que la barrière linguistique, l'adaptation à de nouvelles réalités culturelles et la recherche de ressources adaptées à vos besoins. Malgré ces difficultés, votre contribution à la société canadienne est inestimable et témoigne de votre résilience ainsi que de votre détermination à vous intégrer et à épanouir pleinement votre potentiel.

C'est dans cet esprit que nous vous présentons ce livret d'accueil, conçu pour soutenir les femmes immigrantes francophones vivant en situation minoritaire. Fruit de consultations avec plusieurs femmes immigrantes, ce document a été validé pour s'assurer qu'il réponde au mieux à leurs besoins. Il a pour vocation de vous guider dans vos premiers pas d'installation et d'intégration au sein de la francophonie canadienne, en vous offrant des informations précieuses sur les services disponibles, des opportunités d'engagement communautaire et des ressources pour faciliter votre adaptation à votre nouvel environnement. D'autres livrets ont également été élaborés pour les régions de l'Ontario, du Manitoba et du Yukon, afin de répondre aux besoins variés des femmes dans ces provinces et territoire.

Nous tenons à exprimer notre gratitude au **Réseau-Femmes Colombie-Britannique** (RFCB) pour sa collaboration dans la réalisation de ce guide. Son expertise et sa connaissance des réalités locales ont été essentielles pour élaborer un document qui reflète fidèlement les besoins des communautés qu'il dessert.

Nous espérons que vous découvrirez des services adaptés à vos besoins et que vous vous sentirez les bienvenues dans votre nouvelle communauté. Nous vous encourageons à parcourir ces pages et à découvrir les nombreuses ressources mises à votre disposition. Toute une communauté est prête à vous accueillir dans ce nouveau chapitre de votre vie au Canada.

Avec toute notre admiration et nos meilleurs vœux pour une intégration réussie,

Bonne lecture,

NOUR ENAYEH,
Présidente

SOUKAINA BOUTIYEB,
Directrice générale



Nour Enayeh, présidente



Soukaina Boutiyeb,
directrice générale

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DE CE LIVRET	4
LA PROVINCE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE	5
SERVICES	7
Services pour les femmes	7
Services d'accueil pour personnes immigrantes francophones	9
Emploi	11
Éducation et petite enfance	13
Logement	15
Santé et services sociaux	17
Transport	18
Culture et activités communautaires	19
Droits de la personne et services juridiques	21
MON ANNUAIRE DES SERVICES D'IMMIGRATION	23

À PROPOS DE CE LIVRET

Ce livret d'accueil a été réalisé par l'Alliance des femmes de la francophonie canadienne (AFFC). Il s'adresse à toutes les femmes immigrantes francophones établies en Colombie-Britannique et à toutes les personnes engagées dans la fourniture de services aux personnes immigrantes. Les informations pratiques qu'il contient sont présentées comme suit :

- Services pour les femmes offerts par les organismes membres de l'AFFC et autres organismes
- Services d'accueil pour personnes immigrantes francophones
- Services offerts à l'ensemble des francophones de l'Ontario dans les domaines suivants :
 - Emploi
 - Éducation et petite enfance
 - Logement
 - Santé et services sociaux
 - Transport
 - Culture et activités communautaires
 - Droits de la personne et services juridiques

Financé par :



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Livret d'accueil des femmes immigrantes francophones
en Colombie-Britannique

ISBN : 978-2-9821559-4-7 (livret imprimé)

ISBN : 978-2-9821559-5-4 (livret électronique)

COMMENT UTILISER CE LIVRET

La présentation des services est accompagnée des hyperliens vous permettant d'accéder aux ressources présentées en cliquant sur 

Ce livret est disponible en version numérique. Vous pouvez y accéder en cliquant sur l'image du code QR ou en la balayant avec votre appareil.





LA PROVINCE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

La Colombie-Britannique est la province située le plus au sud-ouest du pays. Elle est la troisième plus grande province canadienne après l'Ontario et le Québec. Victoria, située sur la pointe sud de l'île de Vancouver à l'ouest de la province, en est la capitale.

La province est longée à l'ouest par l'océan Pacifique, au nord-ouest par l'Alaska, au nord par le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest, à l'est par la province de l'Alberta et au sud par les États américains de Washington, de l'Idaho et du Montana.

Selon le recensement de la population de 2021, la population de la Colombie-Britannique est estimée à 5 millions d'habitants, ce qui en fait la troisième province la plus peuplée au pays après l'Ontario et le Québec. Vancouver est la plus grande ville de la province, avec une population d'environ 2,6 millions dans la région métropolitaine. L'anglais est la langue principale, mais environ 300 000 francophones vivent en Colombie-Britannique. Il existe également une diversité linguistique avec des communautés parlant entre autres le chinois (mandarin et cantonais), le punjabi et le tagalog.

La Colombie-Britannique est la seule province à ne pas avoir ratifié la loi sur les langues officielles. Cependant, depuis janvier 2024, une politique des services en français a été mise en place par le gouvernement de Colombie-Britannique.

Source : Immigration Francophone au Canada
<https://cartefrancophonie.ca/cb-colombie-britannique/>



Selon le recensement de la population de 2021, la population de la Colombie-Britannique est estimée à 5 millions d'habitants, ce qui en fait la troisième province la plus peuplée au pays.

Nanaimo et Prince George ont été choisies en tant que Communautés francophones accueillantes.



SERVICES POUR LES FEMMES

OFFERTS PAR LES ORGANISMES MEMBRES DE L'AFFC

RÉSEAU-FEMMES COLOMBIE-BRITANNIQUE (RFCB)

Réseau-Femmes Colombie-Britannique (RFCB) a pour mission de rassembler les femmes francophones de la Colombie-Britannique, de les représenter, promouvoir et défendre leurs droits et intérêts, et de contribuer à leur plein épanouissement.

Réseau-Femmes aide à briser l'isolement des femmes francophones en situation minoritaire en Colombie-Britannique grâce à ses 18 regroupements régionaux. Ces regroupements organisent des activités locales pour favoriser les échanges entre femmes dans toute la province.

Réseau-Femmes offre des ressources, des espaces de discussion et des ateliers en français pour soutenir le développement personnel et professionnel des femmes.

Au travers des regroupements et comités spécifiques, les femmes abordent et contribuent à des changements systémiques importants pour les femmes, comme l'anti-violence, la justice équitable, les besoins spécifiques des enfants extra-ordinaires, la reconnaissance du travail bénévole, l'intégration des nouvelles arrivantes, la santé des femmes, l'éducation inclusive, l'antigaspillage et le soutien aux personnes aidantes.

Ses actions visent à promouvoir une société équitable et inclusive, notamment en prévenant la violence basée sur le genre.

Réseau-Femmes compte plusieurs regroupements à l'échelle de la province.

INFORM'ELLES

Inform'Elles a pour mission de favoriser l'accès aux services et le soutien aux femmes et jeunes filles francophones de la Colombie-Britannique en situation de violence ou qui ont vécu des violences. L'organisme offre :

- une ligne téléphonique de soutien;
- du soutien psychologique;
- de l'information et des ressources pratiques;
- des programmes d'éducation et de sensibilisation.



Réseau-Femmes
Colombie-Britannique

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



inform'Elles

SERVICES POUR LES FEMMES

SERVICES OFFERTS PAR D'AUTRES ORGANISMES

GRUPE DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE POUR MÈRES ET FUTURE MÈRES

Le regroupement Mamans francophones de Vancouver et Colombie-Britannique s'adresse aux mères et futures mères francophones de la province. Il propose des échanges et rencontres par le biais d'un groupe Facebook et en personne au cours d'activités et d'ateliers organisés notamment en collaboration avec la Fédération des parents francophones de la Colombie-Britannique et RésoSanté Colombie-Britannique.

VIOLENCE CONJUGALE

Hebergementfemmes.ca est une ressource en ligne conçue pour aider les femmes qui cherchent à fuir une situation de violence. La carte interactive de la Colombie-Britannique est facile à utiliser pour communiquer rapidement avec la maison d'hébergement la plus proche pouvant offrir sécurité, espoir et soutien.

POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES D'ACCUEIL POUR PERSONNES IMMIGRANTES FRANCOPHONES

Plusieurs organismes offrent des services d'accueil aux personnes immigrantes francophones. Certains couvrent l'ensemble de la Colombie-Britannique tandis que d'autres concentrent leurs actions et services à l'échelle régionale.

SERVICES D'ACCUEIL

- La **coopérative d'immigration Le Relais francophone de la Colombie-Britannique** offre des services d'établissement, d'intégration et d'aide à l'emploi. Ces services sont offerts sur place à Vancouver, Victoria, Nanaimo, Coquitlam, New Westminster et à distance dans le reste de la province.
- Le **Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique** rassemble 35 membres offrant des services aux personnes immigrantes francophones dans la province.
- Le **Collège Éducacentre** offre un programme d'établissement francophone à l'intention des nouveaux arrivants composé de tout ce qui a trait à leur intégration depuis le logement jusqu'aux systèmes bancaire et juridique en passant par l'emploi et les relations sociales.



SERVICES RÉGIONAUX

Plusieurs associations et organismes régionaux dont la mission est de réunir les francophones et les francophiles offrent des services aux personnes immigrantes.

L'annuaire des services en français offre des informations sur les services offerts aux francophones dans les 11 régions de la Colombie-Britannique. Cette ressource vous permet de découvrir les services offerts aux personnes immigrantes et aux francophones afin de mieux connaître les régions de la province.

SERVICES POUR S'INSTALLER EN COLOMBIE-BRITANNIQUE

- Le **service d'aide pour accéder aux services publics en Colombie-Britannique** vous aide à vous y retrouver dans les programmes et services publics dans la province. Les agentes et agents gouvernementaux fournissent des renseignements dans plusieurs langues.

**POUR CONSULTER LES
SERVICES OFFERTS DANS
VOTRE RÉGION**



POUR EN SAVOIR PLUS





EMPLOI

NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

- Un **numéro d'assurance sociale** est essentiel pour la recherche d'emploi ainsi que pour les démarches d'installation. Vous en avez besoin pour travailler au Canada, pour recevoir des prestations ou bénéficier des programmes du gouvernement et pour produire une déclaration de revenus. Votre numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro confidentiel et il est illégal pour tout autre individu de l'utiliser. Vous êtes responsable de le protéger. Service Canada est responsable de délivrer les NAS. Si vous êtes admissible il vous sera livré en format papier (lettre de confirmation du NAS) ou par voie électronique en vous inscrivant à Mon Dossier Service Canada (MDSC).

FAIRE UNE DEMANDE DE
NUMÉRO D'ASSURANCE
SOCIALE



CARTE DE RÉSIDENT PERMANENT

- La **carte de résident permanent** n'est pas obligatoire pour occuper un emploi au Canada (un permis de travail suffit). Mais c'est la preuve officielle que vous avez le statut de résident permanent du Canada. Si vous quittez le pays, vous devrez présenter cette carte pour pouvoir y revenir. Vous pouvez utiliser votre carte de résident permanent comme document d'identité dans différentes situations, par exemple pour demander d'autres documents du gouvernement (carte d'assurance-santé ou numéro d'assurance sociale) pour avoir accès aux services gouvernementaux ou pour ouvrir un compte en banque.

POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES GOUVERNEMENTAUX

- Le guide **Travailler en Colombie-Britannique** fournit les informations relatives aux titres de compétences étrangers à faire reconnaître pour travailler au Canada.
- Le **Guichet-Emplois du gouvernement du Canada** offre des ressources pour trouver un emploi en tant que nouvel arrivant au Canada. Le site donne accès à une base de données dotée d'une fonction de recherche selon le titre du poste et l'emplacement où vous désirez dénicher un emploi.
- **Les centres WorkBC** vous aident à préciser quelles sont vos forces et vos besoins dans votre recherche d'emploi. Ils vous soutiennent dans votre planification personnelle de recherche d'emploi et l'amélioration de vos compétences par le biais d'ateliers collectifs et individuels. On vous procure même une aide financière pendant la période de recherche d'emploi, entre autres pour le transport et la garde d'enfants.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



EMPLOI

AUTRES SERVICES

- La **Chambre de Commerce francophone de Vancouver** soutient et met en relation les entrepreneurs, entrepreneuses et propriétaires d'entreprises francophones et francophiles du Grand Vancouver en organisant des événements de réseautage, des conférences, des formations et des salons professionnels.
- La **Société de développement économique de la Colombie-Britannique** offre des services d'aide à l'emploi pour favoriser l'embauche de personnes immigrantes. Les entreprises et les personnes immigrantes bénéficient de ressources et d'outils pour faciliter le processus de recrutement et d'intégration. La Société organise des événements de recrutement, offre une aide à la création d'entreprise, un programme de mentorat et même un circuit de découverte de la province.
- **Canada Talents** aide les professionnels francophones venus de l'extérieur du Canada à s'adapter à la culture canadienne et à l'environnement de travail canadien.

POUR EN SAVOIR PLUS



CANADA
TALENTS



ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE

PRESTATION POUR ENFANT

- **La prestation familiale de la Colombie-Britannique** est un montant mensuel non imposable versé aux familles qui ont des enfants de moins de 18 ans. Le montant est ajouté à l'allocation canadienne pour enfants et le tout est versé en un seul paiement mensuel.

POUR EN SAVOIR PLUS



PETITE ENFANCE

- **L'annuaire des services en français en Colombie-Britannique** explique quels sont les types de services de garde dans la province et comment trouver un service de garde pour votre enfant.
- La **Fédération des parents francophones de Colombie-Britannique (FPFCB)** rassemble, représente et outille les parents francophones dans l'éducation de leurs enfants. Elle accompagne la gestion et le développement de garderies francophones dans la province. Elle offre des services de garderie, des informations sur les associations de parents, des ressources pratiques et des informations sur les offres d'emploi dans le secteur de la petite enfance.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



ÉDUCATION ÉLÉMENTAIRE ET SECONDAIRE

- En Colombie-Britannique, les études primaires (de la maternelle à la 7^e année) et les études secondaires (de la 8^e année à la 12^e année) sont les deux niveaux de scolarité de base pour les enfants et les jeunes. L'année scolaire débute habituellement la première semaine de septembre et se termine vers la fin de juin. En Colombie-Britannique, tous les enfants et les jeunes âgés de 5 à 16 ans doivent suivre un programme d'éducation et la plupart fréquente une école publique. Ces écoles offrent gratuitement l'accès aux études primaires et secondaires aux enfants d'âge scolaire qui sont (ainsi que leurs parents ou tuteurs légaux) résidents de la Colombie-Britannique.
- Le **Conseil scolaire francophone de la Colombie-Britannique** administre 47 écoles francophones dans toute la province, de la maternelle à la 12^e année et emploie plus de 6 000 personnes. Dans un volet du site, on trouve les informations pour inscrire ses enfants à l'école. Le Conseil offre de plus le service gratuit de travailleurs et travailleuses en établissement dans les écoles (TÉÉ), consacré à l'adaptation et à l'intégration des élèves et de leur famille de façon durable au système d'éducation de la province.



Conseil scolaire
francophone de la
Colombie-Britannique

POUR EN SAVOIR PLUS



ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE

COLLÈGE

- Le **Collège Éducacentre** est le seul collège francophone en Colombie-Britannique.



UNIVERSITÉS

- L'**Université Simon Fraser (SFU)** est la seule université en Colombie-Britannique qui offre la possibilité d'étudier dans plusieurs domaines dans les deux langues officielles du Canada. Elle offre près de 30 programmes en français.
- Le programme français de l'**Université de la Colombie-Britannique (UBC)** propose des cours de langue, de littérature française et en études françaises. UBC abrite également son Centre de la francophonie destiné à promouvoir la langue française sur le campus et dans la communauté.
- Le Département de français et d'études francophones de l'**University of Victoria** vise à favoriser la compréhension de la diversité des littératures et des cultures de la francophonie mondiale. On y propose des cours de langue pour enseignants et des programmes d'immersion.



LOGEMENT

À titre d'organisme national responsable de l'habitation au Canada, la **Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)** aide les Canadiens et les Canadiennes, y compris les nouveaux arrivants, à accéder à un large éventail d'informations, de vidéos et d'outils leur permettant de prendre des décisions éclairées en matière d'habitation. Elle offre une mine de renseignements, notamment un guide sur l'achat et la location d'un logement. On y trouve également un document intitulé **Louer son premier logement au Canada – ce que les nouveaux arrivants doivent savoir**, qui présente les droits et obligations des locateurs et locataires, les types de logements, le contrat (bail) de location et une foule de détails pratiques pour bien se loger au Canada.

La page **Location résidentielle en Colombie-Britannique** présente entre autres les droits et obligations des locataires et propriétaires dans la province.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS





SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les services de santé et les services sociaux sont offerts par diverses institutions gouvernementales ou organismes sans but lucratif.

RÉGIME CANADIEN DE SOINS DENTAIRES

- Le **Régime canadien de soins dentaires** aide à rendre les soins dentaires plus abordables pour les résidents et les résidentes du Canada admissibles. Le site de Santé Canada vous permet de savoir si vous avez accès au programme, comment présenter une demande et quels sont les soins dentaires couverts.

POUR EN SAVOIR PLUS



PROGRAMME FÉDÉRAL DE SANTÉ INTÉRIMAIRE (PFSI)

- Le **programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** offre une protection en matière de soins de santé limitée et temporaire à certains groupes de personnes se trouvant au Canada qui ne bénéficient pas d'un régime d'assurance-maladie provincial, territorial ou privé. Le programme fournit une couverture de base, similaire à celle offerte par le régime d'assurance-maladie de la province, et couvre le coût des médicaments d'ordonnance.

POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES PROVINCIAUX

- Pour avoir accès au **régime de services médicaux** en Colombie-Britannique, vous avez besoin d'une carte d'assurance-maladie émise par le gouvernement.
- Les Services Francophones de la **Provincial Health Services Authority (PHSA)** sont destinés à faciliter l'accès aux soins de santé de la communauté francophone. Ils sont là pour vous aider à naviguer dans le système de santé par le biais d'informations et de services d'aiguillage. On y offre également des services d'interprètes et de traduction.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



SERVICES OFFERTS PAR DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- RésoSanté Colombie-Britannique** fournit des services de santé et de bien-être en français et soutient le développement, l'accès intégré et la permanence des services de santé en français dans toute la Colombie-Britannique.
- L'organisme **La Boussole** vient en aide aux francophones en situation de précarité et atteints de maladie mentale en proposant à ses bénéficiaires une offre complète de services en français pour les accompagner au quotidien ainsi qu'un espace communautaire ouvert à toutes et à tous.



TRANSPORT

Voici quelques informations de base concernant les moyens de transport.

PERMIS DE CONDUIRE

- Sur cette page « Conduire en Colombie-Britannique » (tous les liens sont en anglais), vous trouverez divers liens regroupés par rubriques liées au transport routier, incluant l'obtention d'un permis de conduire (en anglais).

POUR EN SAVOIR PLUS



ÉCHANGE DE PERMIS

- Si vous êtes un nouveau résident de la Colombie-Britannique et êtes titulaire d'un permis de conduire valide de votre pays d'origine ou d'une autre province au Canada, vous pouvez l'utiliser pendant une période maximale de 90 jours avant de présenter une demande de permis de la Colombie-Britannique. Le permis de conduire émis par le gouvernement de la Colombie-Britannique vous permet de conduire partout au Canada.

TRANSPORT EN COMMUN

- La plupart des municipalités ayant une population considérable offrent un service de transport en commun. Si vous n'avez pas de voiture, ou si vous préférez ne pas conduire, les transports en commun sont un moyen pratique et économique de vous déplacer d'un endroit à un autre.

POUR EN SAVOIR PLUS



TRANSPORT ADAPTÉ

- Si vous êtes une personne avec un handicap ou des problèmes de mobilité, certaines municipalités offrent un service de transport adapté. Les critères d'admissibilité pour accéder à ce service et les modalités de transport disponibles varient selon chaque ville. Le transport adapté peut desservir, par exemple, les personnes qui sont en fauteuil roulant et qui ne peuvent pas facilement prendre le transport en commun. Des véhicules adaptés peuvent venir vous chercher à la maison et vous amener directement où vous désirez aller.

CULTURE ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Il existe de nombreuses associations regroupant les francophones dans différentes régions de la province. En voici quelques-unes :

- L'**Association culturelle canado-haïtienne de la Colombie-Britannique** promeut la communauté canado-haïtienne et son héritage à travers les arts et métiers, la musique, la cuisine et les célébrations traditionnelles.
- **Carrefour 50+ Colombie-Britannique** rassemble, représente et mobilise les francophones et francophiles depuis plus de 50 ans.
- Le **Conseil culturel et artistique francophone de la Colombie-Britannique** regroupe les associations francophones de la province ayant une programmation culturelle et artistique.
- Le **Conseil jeunesse francophone de la Colombie-Britannique** promeut, développe et représente les intérêts de la jeunesse d'expression française par l'organisation d'initiatives culturelles, éducatives et communautaires pour les jeunes de 14 à 25 ans.
- La **Communauté congolaise du Canada (CCC)** offre un large éventail de services au quotidien à travers les différentes communautés congolaises locales vivant dans les différentes villes du Canada.

ASSOCIATION CULTURELLE
CANADO-HAÏTIENNE DE LA
COLOMBIE-BRITANNIQUE



CARREFOUR 50+
COLOMBIE-BRITANNIQUE



CONSEIL CULTUREL ET
ARTISTIQUE FRANCO-
PHONE DE LA COLOMBIE-
BRITANNIQUE



CONSEIL JEUNESSE
FRANCOPHONE DE LA
COLOMBIE-BRITANNIQUE



COMMUNAUTÉ
CONGOLAISE DU CANADA



ORGANISMES SITUÉS DANS DIFFÉRENTES RÉGIONS DE LA PROVINCE

- L'**Association de la communauté algérienne de la Colombie-Britannique** souhaite promouvoir la culture algérienne par le biais de divers médias et plate-forme numérique.
- Depuis son ouverture en 1990, la **Maison de la Francophonie de Vancouver** sert de lieu de rencontre aux Francophones et francophiles de la région de Vancouver.
- Le **Musée des beaux-arts de Vancouver** est reconnu comme l'un des plus respectés et innovants au pays.
- Le **Centre culturel francophone de Vancouver** propose des cours de français, présente des expositions et d'autres activités dont des possibilités de rencontres entre francophones. Son Camp virgule est un camp de jour qui offre l'occasion aux enfants de 6 à 12 ans de pratiquer leur français.

ASSOCIATION DE LA
COMMUNAUTÉ ALGÉRIENNE
DE LA COLOMBIE-
BRITANNIQUE



MAISON DE LA
FRANCOPHONIE DE
VANCOUVER



MUSÉE DES BEAUX-ARTS
DE VANCOUVER



CENTRE CULTUREL
FRANCOPHONE DE
VANCOUVER



CULTURE ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

- L'**African Friendship Society** se propose de promouvoir les arts et la culture au sein de la communauté de la province. Seulement en anglais.
- L'**Alliance française de Victoria** fait partie d'un réseau international consacré à la diffusion de la langue et de la culture française. Des classes de français et des cours privés pour adultes, enfants et adolescents sont disponibles.
- La **Société francophone de Victoria** abrite une bibliothèque accessible aux francophones et mène des activités à caractère culturel, sportif et gastronomique.
- L'**Association francophone du centre de l'île** abrite une bibliothèque, accueille un club de lecture et organise des activités communautaires et de réseautage.
- L'**Association des francophones de Nanaimo** promeut la langue et la culture francophone en organisant diverses activités à caractère communautaire.
- L'**Association des francophones de Kootenays Ouest** organise des activités pour les enfants, des événements culturels et offre un espace de travail.
- L'**Association Francophone des Rocheuses du Sud** offre des activités culturelles et sportives dont certaines sont réservées aux enfants. Les francophones peuvent également y rejoindre un Club des 50 ans et +.
- L'**Association francophone de Qathet** offre des ressources pour la petite enfance et les jeunes au niveau du préscolaire et des services de traduction.
- L'**Association des francophones et francophiles du nord-ouest de Prince Rupert** offre des services d'accueil et d'aiguillage des nouveaux arrivants.
- **La source, forum de la diversité**, est un journal en ligne qui présente surtout des chroniques et des événements de société de même que les plus récentes nouvelles culturelles.

AFRICAN FRIENDSHIP
SOCIETY



ALLIANCE FRANÇAISE DE
VICTORIA



SOCIÉTÉ FRANCOPHONE
DE VICTORIA



ASSOCIATION FRANCO-
PHONE DU CENTRE DE L'ÎLE



ASSOCIATION DES
FRANCOPHONES DE
NANAIMO



ASSOCIATION DES
FRANCOPHONES DE
KOOTENAYS OUEST



ASSOCIATION
FRANCOPHONE DES
ROCHEUSES DU SUD



ASSOCIATION FRANCO-
PHONE DE QATHET



ASSOCIATION DES
FRANCOPHONES ET
FRANCOPHILES DU NORD-
OUEST DE PRINCE RUPERT



LA SOURCE, FORUM DE
LA DIVERSITÉ



DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

Le gouvernement du Canada et celui de la Colombie-Britannique ont adopté différentes lois qui garantissent le respect de vos droits. Il existe de plus des organismes qui peuvent vous appuyer dans vos démarches juridiques.

DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

- Le Commissariat aux langues officielles du Canada protège les droits linguistiques des Canadiennes et des Canadiens et fait la promotion de l'égalité des deux langues officielles au sein de la société canadienne. La **Loi sur les langues officielles** établit l'égalité du français et de l'anglais, et elle vous accorde un ensemble de droits linguistiques. En vertu de cette loi vous pouvez bénéficier de services bilingues quand vous faites affaire avec des organismes du gouvernement fédéral.
- En Colombie-Britannique, le **BC Human Rights Code** (en anglais) aide à vous protéger contre la discrimination et le harcèlement. Il vous permet de déposer une plainte auprès du Tribunal des droits de la personne de la province si vous croyez avoir fait l'objet de discrimination fondée sur le genre, la race ou la religion, par exemple.
- Si vous avez quitté une relation ou si vous vivez séparé de l'autre parent de votre enfant, vous avez un certain nombre de droits et de responsabilités en vertu de la loi. Les **lois en droit de la famille** actuelles vous aident à planifier la prise en charge future de votre enfant, la pension alimentaire et le partage des biens ou des dettes. Leur outil de référence rapide est votre point de départ pour connaître les étapes à franchir.
- **LegalAidBC** offre des services d'aide juridique en plusieurs langues, dont le français. Des avocats y fournissent des conseils en droit familial ou pénal et aident les clients à remplir leurs formulaires. Les services sont offerts à tous les membres de la communauté avec des volets spécifiques destinés aux personnes à faible revenu et aux personnes autochtones.
- L'**Association des juristes d'expression française de la Colombie-Britannique** favorise l'accès à la justice en fournissant une information juridique en français aux francophones de la Colombie-Britannique et en appuyant les juristes qui sont en mesure d'offrir des services en français.

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

DROIT DU TRAVAIL

- Les **Normes du travail en Colombie-Britannique** permettent de connaître vos droits en matière de santé, de sécurité ainsi que les normes qui entourent la rémunération, les heures de travail, le congédiement et vos recours en cas d'infraction à la loi provinciale sur les normes du travail.

POUR EN SAVOIR PLUS



DROIT DE LA CONSOMMATION

- Le **Bureau de la consommation du gouvernement du Canada** assure la promotion des intérêts et la protection des consommateurs canadiens. Des consommateurs qui sont bien informés et confiants contribuent à stimuler la concurrence et l'innovation dans le marché canadien. On y trouve entre autres une section sur les pratiques commerciales et préoccupations des consommateurs et des consommatrices.
- **L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)** fournit des renseignements sur de nombreux aspects des activités bancaires au Canada : types de comptes bancaires, documents nécessaires pour ouvrir un compte en banque, options en matière d'épargne et d'investissements, cartes de crédit, prêts, hypothèques et autres formes de crédit; assurances et planification financière.
- **Consumer Protection BC** voit à la protection des consommateurs dans différents domaines (en anglais seulement).

POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



POUR EN SAVOIR PLUS



MON ANNUAIRE DES SERVICES D'IMMIGRATION

RÉSEAU-FEMMES COLOMBIE-BRITANNIQUE

1555, 7^e avenue Ouest, Vancouver, C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-736-6912 | Sans frais : 1-866-736-6900
 ✉ info@reseaufemmes.bc.ca

HÉBERGEMENT D'URGENCE EN SITUATION DE VIOLENCE

INFORM'ELLES

☎ 604-653-8213
 ✉ info@informelles.ca

ACCUEIL ET ORIENTATION

LE RELAIS FRANCOPHONE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

1555, 7^e avenue Ouest, Vancouver, C.-B. V6J 1S1
 ☎ Sans frais : 1-877-630-0316
 ✉ info@vivreencb.ca

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

1551, 7^e avenue Ouest, Vancouver, C.-B. V6J 1S1

LE CERCLE DES CANADIENS-FRANÇAIS DE PRINCE GEORGE

1752, rue First, Prince George, C.-B. V2L 1E7
 ☎ 250-561-2565
 ✉ infolecercle@gmail.com

L'ALLIANCE FRANCOPHONE ET FRANCOPHILE GREATER VANCOUVER ET FRASER VALLEY

6887, 132^e Rue, Surrey, C.-B. V3W 4L9
 ☎ 604-597-1590
 ☎ Les Papillons SGMS : 236-886-5310
 ✉ lespapillons.garderie@gmail.com

EMPLOI

CHAMBRE DE COMMERCE FRANCOPHONE DE VANCOUVER

1575, 7^e avenue Ouest, Vancouver, C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-601-2124
 ✉ info@ccfvancouver.com

CANADA TALENTS

1210, 1108 rue Pendrell, Vancouver, C.-B. V6E 1L4
 ✉ welcome@canada-talents.ca

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

200-1555, 7^e avenue Ouest, Vancouver
 C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-732-3534
 ✉ info@sdecb.com
 ET
 201B-269, avenue Bernard, Kelowna, C.-B. V1Y 6N2
 ☎ 250-860-1584 | 250-808-4554
 ✉ info@sdecb.com

ÉDUCATION

LE CONSEIL SCOLAIRE FRANCOPHONE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

100-13511, promenade Commerce, Richmond
 C.-B. V6V 2J8
 ☎ 604-214-2600 | Sans frais : 1-888-715-2200
 ☎ 778-928-4181 (Appui aux familles immigrantes)

FÉDÉRATION DES PARENTS FRANCOPHONES DE C.-B.

1555, 7^e avenue Ouest, Vancouver, C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-736-5056
 ✉ info@fpfcb.bc.ca

ORGANISMES ET ASSOCIATIONS QUI OFFRENT DES SERVICES

CENTRE CULTUREL FRANCOPHONE DE VANCOUVER

1551, 7^e avenue Ouest, Vancouver, C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-736-9806
 ✉ info@lecentreculturel.com

ALLIANCE FRANÇAISE DE VANCOUVER

6161, rue Cambie, Vancouver, C.-B. V5Z 3B2
 ☎ 604-327-0201
 ✉ info@alliancefrancaise.ca

CONSEIL JEUNESSE FRANCOPHONE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

1555, 7^e avenue Ouest, bureau 229B
 Vancouver, C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-736-6970
 ✉ information@cjfcb.com
 🌐 https://www.facebook.com/CJFCB/?locale=fr_CA

ASSOCIATION DES FRANCOPHONES ET FRANCOPHILES DU NORD-OUEST

208, Première avenue Est, bureau 206
 Prince Rupert, C.B. V8J 4M8
 ☎ 250-627-1313
 ✉ affno@citywest.ca

ASSOCIATION FRANCOPHONE DU CENTRE DE L'ÎLE

891, 13^e avenue, Campbell River
 C.-B. V9W 4G9
 ☎ 250-287-2951
 ✉ afcicb@gmail.com

ASSOCIATION DES FRANCOPHONES DE NANAIMO

31-1925, chemin Bowen, Nanaimo
 C.-B. V9S 1H1
 ☎ 250-729-2776

ASSOCIATION FRANCOPHONE DES ROCHEUSES DU SUD

44 Mount Washburn, Fernie
 C.-B. V0B 1M3
 ☎ 250-430-1511

ASSOCIATION FRANCOPHONE DE QATHET (AFQA)

5110, avenue Manson, Powell River, C.-B. V8A 3P1
 ☎ 604-483-3966
 ✉ admin@afqa.ca

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

SERVICES FRANCOPHONES DE LA PROVINCIAL HEALTH SERVICES AUTHORITY

☎ 604-312-9885
 ✉ francais@phsa.ca

RÉSO SANTÉ COLOMBIE-BRITANNIQUE

102-1575, 7^e avenue Ouest, Vancouver
 C.-B. V6J 1S1
 ☎ 604-629-1000
 ✉ info@resosante.ca

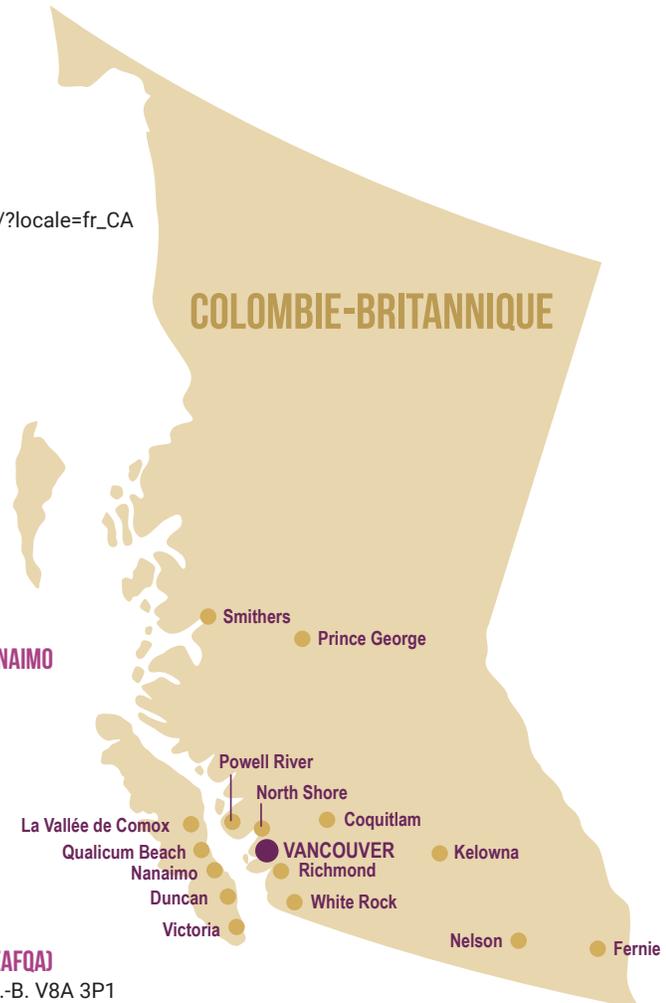
LA BOUSSOLE

312, rue Main, Vancouver, C.-B. V6A 2T2
 ☎ 604-683-7337

DROITS DE LA PERSONNE ET SERVICES JURIDIQUES

LEGAL AID BC

Vancouver Provincial Courts
 (Robson Square)
 800, rue Hornby, Vancouver, C.-B. V6Z 2C5
 ☎ 604-601-6076 | Sans frais : 1-888-601-6076





ALLIANCE DES FEMMES DE LA
FRANCOPHONIE CANADIENNE

 450, rue Rideau, bureau 302, Ottawa ON K1N 5Z4

 affc.ca

 [@AFFCfemmes](https://www.facebook.com/AFFCfemmes)

 [@AFFCfemmes](https://twitter.com/AFFCfemmes)

 [@affcfemmes](https://www.instagram.com/affcfemmes)

